

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Oggetto: ``Programma degli interventi in tema di collocamento mirato 2020 - 2021 (D.G.R. n. 1125 del 6 agosto 2020)``, D.G.R. n. 1101 del 09/08/2021 e Decreto Direttoriale n. 172 del 19/07/2022 Sperimentazione del voucher per il lavoro rafforzato per la realizzazione di interventi di accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità. Approvazione del manuale di gestione (Allegato A) e della relativa modulistica - CUP F19E21000020002.

Note per la trasparenza:

Il presente provvedimento riguarda l'approvazione del manuale e della modulistica per la gestione della sperimentazione del voucher per il lavoro rafforzato per la realizzazione di interventi di accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità di cui alla D.G.R. n. 1101 del 09/08/2021.

IL DIRIGENTE

**U.O. 8 Coordinamento e gestione
rete pubblica dei servizi per il lavoro**

Premesso che:

- Veneto Lavoro è stato istituito, ai sensi dell'art. 8 della Legge Regionale n. 31/1998, quale ente strumentale della Regione del Veneto, con personalità giuridica di diritto pubblico, dotato di autonomia organizzativa, amministrativa, contabile e patrimoniale ed opera in conformità alla programmazione regionale ed agli indirizzi della Giunta regionale per lo svolgimento delle funzioni di cui all'art. 13 della Legge Regionale 13 marzo 2009, n. 3 e s.m.i.;
- la Giunta regionale, ai sensi dell'art. 4 della Legge regionale 3 agosto 2001 n. 16, ha approvato con D.G.R. n. 1125 del 6 agosto 2020 il programma annuale degli interventi in tema di collocamento mirato anno 2020-2021 con cui ha disposto l'utilizzo delle risorse del Fondo regionale per l'occupazione delle persone con disabilità relative all'anno 2020 e in tale programma è stata prevista un'azione destinata a sostenere i lavoratori con disabilità nell'inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro mediante un'offerta di servizi specialistici di accompagnamento al lavoro e di formazione, denominata "Voucher per il lavoro rafforzato";
- la Giunta regionale, ai sensi dell'art. 4 della Legge regionale 3 agosto 2001 n. 16, ha approvato con D.G.R. n. 1576 del 11 novembre 2021 e con D.G.R. n. 1359 del 2 novembre 2022, il programma annuale degli interventi in tema di collocamento mirato per le annualità, rispettivamente, 2021-2022 e 2022-2023, confermando la misura del "Voucher rafforzato" quale strumento sperimentale a sostegno dell'occupazione delle persone con disabilità;

Rilevato che:

- con D.G.R. n. 1101 del 09 agosto 2021 la Regione del Veneto ha approvato le "Linee guida per la sperimentazione del voucher per il lavoro rafforzato per la realizzazione di percorsi individuali per l'occupabilità e l'occupazione delle persone con disabilità". Programma degli interventi in tema di collocamento mirato anno 2020-2021 (DGR n. 1125 del 6 agosto 2020)"
- con medesima D.G.R. sono stati affidati a Veneto Lavoro l'adozione e pubblicazione di un apposito avviso pubblico che preveda l'attuazione dei processi di gestione, monitoraggio e controllo della misura sia a livello strategico che operativo;

- con Decreto Direttoriale n. 172 del 19/07/2022 Veneto Lavoro ha approvato l'Avviso pubblico per la realizzazione della sperimentazione del Voucher per il lavoro rafforzato;
- con Decreto Direttoriale n. 188 del 02/09/2022 Veneto Lavoro ha disposto la modifica dei requisiti delle sedi di erogazione dei servizi indicate nell'Avviso pubblico, al fine di favorire una maggiore diffusione su tutto il territorio regionale dei servizi offerti;
- con le Determinazioni dirigenziali n. 315 del 21/09/2022, n. 324 del 26/09/2022, n. 343 del 12/10/2022, n. 391 del 18/11/2022 e n. 10 del 23/01/2023 sono stati approvati gli elenchi dei soggetti erogatori, che hanno presentato domanda di iscrizione nell'ambito dei primi sei sportelli;

Considerato che i soggetti ammessi alla realizzazione degli interventi sono tenuti a caricare la propria offerta di servizi all'interno del Catalogo OPAL e ad erogare i servizi come disciplinato dall'Avviso pubblico di cui al D.D. n. 172 del 19/07/2022;

Ritenuto di provvedere all'approvazione del manuale per la gestione degli interventi (Allegato A) e la seguente modulistica:

- Allegato B Richiesta Voucher rafforzato;
- Allegato C Ricevuta Voucher rafforzato;
- Allegato D Attestazione di rilascio Voucher rafforzato;
- Allegato E Registro stage mensile;
- Allegato B.2 Richiesta Voucher di sostegno;
- Allegato C.2 Ricevuta Voucher di sostegno;
- Allegato D.2 Attestazione di rilascio Voucher di sostegno.

Attestata la compatibilità con la vigente legislazione comunitaria, statale e regionale

Visti:

- l'art. 8 della Legge Regionale n. 31 del 16/12/1998 che istituisce Veneto Lavoro e l'art. 13 della Legge Regionale n. 3 del 13/3/2009 che ne definisce le funzioni e le attività;
- il Programma degli interventi in tema di collocamento mirato 2020 – 2021 approvato con D.G.R. N. 1125 del 06 agosto 2020;
- la Determinazione Dirigenziale n. 30 del 10/03/2021 di approvazione della graduatoria dei vincitori del concorso per la copertura del posto di Dirigente Unità Organizzativa Coordinamento e gestione della rete pubblica dei servizi per il lavoro (U.O.8) e di assunzione del candidato vincitore.

Preso atto della regolarità procedurale

DETERMINA

- di dare atto che le premesse e le considerazioni costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di approvare l'allegato A "Manuale di gestione degli interventi di accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità VOUCHER RAFFORZATO" contenente le disposizioni operative per la gestione della misura a sostegno dell'occupazione delle persone con disabilità, di cui alla D.G.R. 1101 del 09 agosto 2021 e successivo Avviso pubblico, approvato con Decreto Direttoriale n. 172 del 19/07/2022;

- di approvare i seguenti allegati per la gestione del rilascio del voucher e della realizzazione degli interventi:

- Allegato B Richiesta voucher rafforzato;
- Allegato C Ricevuta Voucher rafforzato;
- Allegato D Attestazione di rilascio Voucher rafforzato;
- Allegato E Registro stage mensile;
- Allegato B.2 Richiesta Voucher di sostegno;
- Allegato C.2 Ricevuta Voucher di sostegno;
- Allegato D.2 Attestazione di rilascio Voucher di sostegno.

- di rinviare a successivo provvedimento l'approvazione delle indicazioni operative per la presentazione della rendicontazione delle attività e della domanda di liquidazione da parte degli enti beneficiari;

- di dare atto che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione secondo quanto previsto dal D. Lgs n. 33/2013 in relazione alla tipologia del provvedimento medesimo.

Il Dirigente
U.O. 8 Coordinamento e gestione rete pubblica dei
servizi per il lavoro
Gardonio Giorgio
(firma digitale)

Allegato A

Manuale di gestione degli interventi di accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità

VOUCHER RAFFORZATO

D.G.R. 1101 del 09/08/2021

Indice generale

1	Introduzione.....	3
1.1	Finalità e ambito di applicazione del documento.....	3
1.2	Voucher rafforzato e voucher di sostegno.....	3
1.3	Destinatari.....	4
1.4	Sistemi informativi.....	4
2	Alimentazione del Catalogo OPAL.....	4
2.1	Richiesta di pubblicazione di una OPAL.....	4
2.2	Validazione da parte di Veneto Lavoro.....	7
2.3	Modifica di una OPAL pubblicata.....	8
2.4	Sospensione e ritiro di una OPAL pubblicata.....	8
3	Modalità di richiesta del Voucher rafforzato e verifica dei requisiti di accesso.....	9
3.1	Verifica dei requisiti di accesso dei destinatari al Voucher rafforzato.....	9
3.2	Modalità di rilascio del Voucher rafforzato agli utenti.....	9
3.3	Articolazione dei servizi e valore del Voucher rafforzato.....	10
3.4	Compatibilità del Voucher con altri interventi.....	11
4	Attivazione delle OPAL.....	11
4.1	Richiesta di attivazione delle OPAL.....	11
4.1.1	Verifica requisito specifico dell'utente per fruire del servizio di tutoraggio aziendale.....	12
4.2	Accettazione di attivazione della OPAL da parte dell'ente erogatore.....	13
4.3	Durata massima del Voucher rafforzato.....	14
5	Gestione dell'erogazione dei servizi.....	14
5.1	Programmazione delle attività.....	15
5.2	Registrazione dell'erogazione delle attività.....	15
5.3	Rilascio degli attestati di apprendimento e delle certificazioni e abilitazioni.....	16
5.4	Sedi di erogazione delle attività.....	17
6	Tirocinio.....	17
6.1	Modalità di liquidazione dell'indennità di tirocinio agli utenti.....	18
7	Conclusione delle attività, rendicontazione e richiesta di liquidazione.....	18
7.1	Conclusione delle attività.....	18
7.2	Rendicontazione e richiesta di liquidazione.....	19
7.2.1	Dichiarazione sull'ammontare degli aiuti di importanza minore "de minimis".....	19

7.2.2 Rendicontazione del risultato occupazionale.....	19
7.3 Verifiche amministrativo-contabili.....	20
8 Sintesi delle principali fasi della procedura amministrativa relativa alla validazione delle OPAL e alla fruizione del Voucher rafforzato.....	21
9 Modalità di richiesta del Voucher di sostegno e verifica dei requisiti di accesso.....	22
9.1 Verifica dei requisiti di accesso dei destinatari al Voucher di sostegno.....	22
9.2 Modalità di rilascio del Voucher di sostegno agli utenti.....	23
9.3 Articolazione del servizio e valore del Voucher di sostegno.....	23
9.4 Compatibilità del Voucher di sostegno con altri interventi.....	26
10 Attivazione delle OPAL per i Voucher di sostegno.....	26
10.1 Richiesta di attivazione delle OPAL di sostegno.....	26
10.2 Durata massima del Voucher di sostegno.....	28
11 Rendicontazione e richiesta di liquidazione del Voucher di sostegno.....	28
12 Sintesi delle principali fasi della procedura amministrativa relativa alla fruizione del Voucher di sostegno.....	29
13 Adempimenti contabili.....	29
14 Conservazione dei documenti.....	29
15 Tutela della privacy.....	30
16 Accesso agli atti.....	30
17 Canali di assistenza.....	30

1 Introduzione

1.1 Finalità e ambito di applicazione del documento

Il presente Manuale contiene le indicazioni riguardanti la gestione degli interventi nell'ambito dello strumento **“Voucher rafforzato”**, di cui all’**“Avviso pubblico per la sperimentazione del voucher per il lavoro rafforzato per la realizzazione di interventi di accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità di cui alla D.G.R. 1101 del 09/08/2021”** approvato con decreto direttoriale n. 172 del 19/07/2022. **Tali disposizioni integrano le regole definite dall’Avviso**, ai fini della corretta gestione delle attività e del riconoscimento economico delle stesse.

Nello specifico, le indicazioni riguardano:

- a messa a disposizione dell’offerta di servizi tramite l’alimentazione del catalogo OPAL da parte degli enti erogatori;
- il rilascio del voucher rafforzato e del voucher di sostegno agli utenti da parte degli operatori dei Centri per l’impiego;
- l’attivazione dei servizi e la registrazione delle prestazioni erogate.

Veneto Lavoro si riserva la facoltà di modificare o integrare il presente Manuale, in caso di sopravvenienti necessità di carattere gestionale o di nuovi e cogenti disposizioni normative.

Il presente Manuale è pubblicato sul sito di Cliclavoro Veneto nella pagina dedicata all’iniziativa (www.cliclavoroveneto.it/bando-voucher-rafforzato), insieme al resto della documentazione relativa all’Avviso in oggetto. È fatto obbligo, pertanto, a tutti i soggetti erogatori di consultare regolarmente il predetto sito, quale mezzo di notifica di comunicazioni e aggiornamenti relativi al dispositivo, incluse eventuali risposte a quesiti di interesse generale (FAQ).

1.2 Voucher rafforzato e voucher di sostegno

Il **voucher rafforzato** è un titolo di spesa, assegnato nella forma di un budget individuale, che consente all’utente, iscritto al collocamento mirato, di acquistare una serie di servizi specialistici, finalizzati ad ottenere un supporto nel raggiungimento dell’obiettivo di inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro. I servizi possono essere richiesti in momenti diversi, entro il periodo massimo di validità del voucher, sulla base dei fabbisogni peculiari, che possono emergere nelle diverse fasi di realizzazione del progetto di inserimento lavorativo, concordato con il Centro per l’impiego.

Gli utenti che hanno bisogni specifici di assistenza possono richiedere il rilascio di un **voucher di sostegno**, quale misura complementare e integrativa del voucher rafforzato, finalizzata a rimuovere gli ostacoli che possono impedire, o ostacolare, la frequenza del percorso.

1.3 Destinatari

Come riportato nell'Avviso, i **destinatari** degli interventi sono le persone disabili in possesso dei seguenti requisiti:

- essere disoccupate con un patto di servizio attivo;
- essere iscritte agli elenchi provinciali della legge 68/99 di una delle province/città metropolitana della Regione del Veneto.

1.4 Sistemi informativi

Gli strumenti del “voucher rafforzato” e del “voucher di sostegno” sono gestiti mediante due piattaforme informative:

- **SOPAL**: applicativo per il caricamento e la pubblicazione delle offerte di politica attiva del lavoro (“OPAL”), al fine della loro pubblicazione nell'apposito catalogo, consultabile da parte degli utenti e degli operatori dei Centri per l'impiego;
- **IDO**: piattaforma utilizzata dai Centri per l'impiego per il rilascio dei voucher e per la gestione degli interventi da parte degli enti erogatori, ammessi allo specifico elenco.
- Pertanto, al fine di poter utilizzare questi applicativi, gli enti erogatori sono tenuti a sottoscrivere, qualora non già sottoscritto in precedenza per la gestione di altre misure di politica (es: AxL, Garanzia Giovani, GOL, Voucher Job Coaching...) gli appositi accordi di servizio, in particolare:
 - Accordo di servizio per IDO;
 - Accordo di servizio per SOPAL.

Attraverso la sottoscrizione dell'accordo di servizio, l'ente richiede l'abilitazione all'utilizzo dei sistemi informativi e la creazione di un proprio account di accesso.

La manualistica relativa all'inserimento delle OPAL in SOPAL e alla gestione degli interventi in IDO sarà resa disponibile nella pagina del sito Cliclavoro Veneto dedicata all'iniziativa: www.cliclavoroveneto.it/bando-voucher-rafforzato.

2 Alimentazione del Catalogo OPAL

2.1 Richiesta di pubblicazione di una OPAL

Gli **enti erogatori** che sono stati ammessi all'erogazione dei servizi a valere sull'Avviso sono chiamati ad alimentare il catalogo di offerte di politica attiva, denominato “**Catalogo OPAL**”.

Le OPAL possono essere inserite nel sistema informativo SOPAL fino al **31/03/2024**. Per inserire le proprie offerte all'interno del catalogo gli enti devono sottoscrivere un **accordo di servizio** per la piattaforma “**SOPAL**”.

Si precisa che gli enti in fase di accreditamento ai servizi per il lavoro potranno procedere al caricamento delle OPAL a seguito dell'accettazione definitiva della domanda di accreditamento da parte della Regione del Veneto.

La pubblicazione delle proposte di OPAL all'interno del catalogo è subordinata ad una preventiva **validazione** da parte di Veneto Lavoro (cfr. par. 2.2).

Accedendo a SOPAL ogni ente può visualizzare le autorizzazioni rilasciate da Veneto lavoro, che consentono l'inserimento delle OPAL. Secondo il tipo di autorizzazione ricevuta, l'ente può inserire una determinata tipologia di OPAL.

Nel modulo informativo della OPAL l'ente deve indicare le caratteristiche dell'offerta di politica attiva che vuole erogare. In fase di inserimento, ad ogni OPAL è assegnato un codice identificativo univoco.

Per ciascuna offerta andranno indicati gli elementi essenziali relativi alle modalità di realizzazione delle prestazioni, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la sede operativa delle attività (ente titolare, sportello e sede di svolgimento);
- i contenuti dell'offerta, inclusi eventuali strumenti di sostegno;
- l'esperienza pregressa dell'ente e le figure professionali utilizzate;
- i destinatari, inclusi eventuali requisiti di accesso ai corsi di formazione;
- attestazioni e certificazioni in esito alla formazione;
- la durata e il periodo di svolgimento delle attività;
- la modalità di erogazione del servizio.

La descrizione e la durata massima di ciascuna attività devono essere conformi alle disposizioni stabilite dall'Avviso. Per tutte le indicazioni relative al caricamento dell'OPAL si rimanda al Manuale che sarà reso disponibile nella pagina di Cliclavoro Veneto dedicata all'avviso.

Relativamente al servizio di supporto specialistico alla valutazione qualitativa, se l'ente intende avvalersi di un professionista esperto di fascia alta (con almeno 5 anni di esperienza) dovrà caricare una Opal distinta, denominata **“Supporto specialistico alla valutazione qualitativa con professionista esperto”**. In questo modo sarà possibile richiedere il riconoscimento del costo orario più elevato per il servizio erogato da un professionista di fascia alta, come previsto dall'Avviso.

Con riferimento specifico alle **offerte di formazione**, si specifica che è necessario inserire **una OPAL per ogni corso proposto**. Inoltre, qualora un ente intenda erogare (contemporaneamente o in momenti diversi) più edizioni di uno stesso corso dovrà inserire **una OPAL per ciascuna edizione**.

In conformità con quanto previsto dall'Avviso *“qualora l'importo massimo del voucher non sia sufficiente a coprire l'intero costo del corso di formazione, la quota eccedente può essere sostenuta*

con proprie risorse da parte del destinatario". Nel Manuale per il caricamento delle OPAL saranno fornite indicazioni specifiche per la compilazione del campo "prezzo" in tale circostanza.

Si ricorda che, in linea con la disciplina in materia di accreditamento, tutti i **servizi al lavoro** devono essere erogati **a titolo gratuito** per i lavoratori.

Il periodo di pubblicazione si riferisce all'arco temporale in cui la OPAL è visibile all'interno del catalogo e consultabile da parte degli utenti, che possono richiederne l'attivazione. Una volta raggiunto il numero massimo di destinatari che l'ente è in grado di prendere in carico, è possibile sospendere temporaneamente la pubblicazione della OPAL (cfr. par. 2.4).

Una volta completato l'inserimento, l'operatore può richiedere la pubblicazione della OPAL. Il sistema invia in automatico all'ente, per mezzo e-mail, una **comunicazione attestante l'avvenuta trasmissione della richiesta di pubblicazione**.

Tutte le comunicazioni relative alle fasi di richiesta di pubblicazione della OPAL e di istruttoria, compresa l'eventuale richiesta di integrazioni o chiarimenti, sono inviate all'indirizzo e-mail dell'ente titolare indicato in fase di inserimento della OPAL in SOPAL. Il sistema richiede l'inserimento di un solo indirizzo e-mail, valido per tutte le notifiche che saranno trasmesse da Veneto Lavoro riguardo alla procedura di validazione dell'offerta. Si suggerisce, pertanto, agli enti di consultare periodicamente la casella di posta.

Allo stesso indirizzo e-mail saranno inviate le ricevute di avvenuta sospensione o ritiro della OPAL, su richiesta dell'ente titolare.

Tutte le attività devono essere erogate dall'ente titolare, **non sono ammesse forme di partenariato né di delega** ad altri enti per esternalizzare parte delle attività.

I soggetti erogatori possono garantire la disponibilità delle figure professionali richieste per la realizzazione dei servizi:

- in proprio, mediante dipendenti con contratto di lavoro subordinato;
- mediante il ricorso a contratti di lavoro temporaneo, subordinato o parasubordinato, oppure tramite l'affidamento di incarichi a professionisti titolari di partita IVA, o a società di professionisti (o associazioni professionali), purché la prestazione sia erogata unicamente da soci iscritti ad un ordine, albo o collegio, anche in differenti sezioni, i quali conferiscano la loro prestazione esclusivamente alla società o all'associazione. Infatti, i contratti di collaborazione e gli incarichi affidati a professionisti titolari di PIVA o a società (o associazioni) di professionisti non costituiscono affidamento a terzi delle attività, in conformità a quanto stabilito dal "Testo unico per i beneficiari" del PO FSE 2014-20 della Regione del Veneto, approvato con D.G.R. n. 670/2015.

L'operatore deve conservare presso la sede operativa il CV e il contratto (o lettera di incarico) delle professionalità coinvolte nell'erogazione dei servizi.

Poiché sia il partenariato sia la delega sono vietati nel presente intervento, il soggetto erogatore deve sempre coincidere con uno sportello dell'ente titolare.

Dal momento che **ogni OPAL è riferita ad un unico sportello**, è consentito inserire un solo sportello erogatore per ciascuna offerta. Lo stesso sportello deve essere inserito anche nelle attività dell'OPAL, al fine di poter registrare in IDO l'erogazione delle attività (cfr. par. 5).

2.2 Validazione da parte di Veneto Lavoro

Le proposte di politica attiva inserite in SOPAL sono sottoposte ad un'istruttoria di ammissibilità da parte di Veneto Lavoro, volta a verificare la coerenza dell'offerta con i contenuti previsti dall'Avviso.

Le domande saranno validate sulla base dei seguenti criteri:

- rispetto dei termini e delle modalità di presentazione;
- completezza e correttezza dell'offerta presentata;
- coerenza dei contenuti dell'offerta alle disposizioni dell'Avviso, secondo i criteri di seguito riportati:

Critério	Elementi oggetto di verifica
Coerenza dell'offerta di politica attiva rispetto alle disposizioni previste dall'Avviso	<ul style="list-style-type: none">• Descrizione dell'offerta coerente con i contenuti e la durata minima e massima per i servizi a processo, previsti dall'Avviso (cfr. par. 8.1);• Conformità dei destinatari ai requisiti di accesso indicati nell'Avviso (cfr. par. 6);• Soggetto erogatore corrispondente ad uno sportello dell'ente titolare (<i>sono vietati sia il partenariato sia la delega</i>);• Sede operativa di svolgimento del servizio ubicata nel territorio della Regione del Veneto (cfr. par. 8.1);

L'attività istruttoria è conclusa entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta di pubblicazione della OPAL.

Qualora le offerte di servizio presentate non risultino complete o i servizi offerti non siano pienamente coerenti con le caratteristiche previste dal presente Avviso, Veneto Lavoro può richiedere l'adeguamento del contenuto dei servizi offerti. Inoltre, Veneto Lavoro ha la facoltà di richiedere chiarimenti riguardo a specifici aspetti dell'offerta presentata. L'ente è tenuto a

rispondere alla richiesta, elaborando le modifiche e/o le integrazioni richieste, accompagnate da eventuali osservazioni, o fornendo i chiarimenti richiesti, entro il termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. La richiesta di adeguamento dei contenuti dell'offerta presentata sospende il termine di conclusione del procedimento, che ricomincia a decorrere dopo la presentazione della risposta o, in mancanza di essa, dalla scadenza del termine di 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. La richiesta di integrazioni o chiarimenti da parte di Veneto Lavoro e la ricevuta di avvenuta trasmissione della risposta sono notificate all'ente per mezzo e-mail.

Qualora la descrizione dell'offerta non sia comunque completa o conforme, Veneto Lavoro può decidere in merito alla non validazione del servizio proposto.

In esito alla conclusione dell'istruttoria, l'ente erogatore riceve da parte di **Veneto Lavoro**, per mezzo e-mail, una **comunicazione di conferma della pubblicazione, o di rigetto**, dell'offerta di politica attiva presentata. Le offerte validate sono rese consultabili nel catalogo OPAL e disponibili nel sistema informativo IDO per la richiesta di attivazione del servizio da parte del CPI e dell'utente (cfr. par. 4).

2.3 Modifica di una OPAL pubblicata

L'ente erogatore ha la possibilità di richiedere la modifica, o l'integrazione, di una OPAL pubblicata. Tale modifica deve essere validata dall'Amministrazione, affinché sia visibile ai destinatari. L'istruttoria per l'approvazione della modifica (o dell'integrazione), è svolta secondo i medesimi criteri riportati al precedente par. 2.2. Il flusso di comunicazioni relative all'attività di istruttoria è gestito per mezzo e-mail, secondo gli stessi passaggi riportati ai precedenti parr. 2.1 e 2.2.

2.4 Sospensione e ritiro di una OPAL pubblicata

L'ente erogatore ha la facoltà di richiedere la **sospensione della OPAL** nel catalogo, **non rendendola visibile temporaneamente ai destinatari**, qualora abbia raggiunto il numero massimo di utenti che è in grado di prendere in carico, tenuto conto delle risorse professionali, organizzative e strutturali di cui è dotato.

L'ente, può, inoltre, richiedere il **ritiro** di:

- un'istanza di pubblicazione già trasmessa, in caso sia di prima pubblicazione (par. 2.1) sia di modifica di una OPAL pubblicata (par. 2.3);
- una OPAL pubblicata, qualora intenda interrompere l'erogazione del servizio a valere sul presente avviso.

La ricevuta dell'avvenuta sospensione o del ritiro della OPAL è trasmessa all'ente titolare per mezzo e-mail (par. 2.1).

In ogni caso resta fermo l'obbligo per l'ente erogatore di portare a compimento il servizio nei confronti degli utenti per i quali ha già accettato la richiesta di attivazione della OPAL.

3 Modalità di richiesta del Voucher rafforzato e verifica dei requisiti di accesso

3.1 Verifica dei requisiti di accesso dei destinatari al Voucher rafforzato

Gli utenti interessati chiedono il rilascio del voucher al Centro per l'impiego (CPI).

Allo scopo di perfezionare l'istanza di attribuzione del voucher, l'utente è tenuto a sottoscrivere un **apposito modulo di richiesta (allegato B)**. Il Centro per l'impiego conserva agli atti l'originale della domanda firmata e ne consegna copia all'utente. Contestualmente all'acquisizione della domanda, il **case manager**, eventualmente, aggiorna l'anagrafica del lavoratore presente nella banca dati del collocamento mirato (es. cambio di residenza).

A fronte della presentazione della richiesta, il sistema produce in automatico una **ricevuta** contenente una sintesi dei dati anagrafici del richiedente, il numero di protocollo, la data e l'orario di trasmissione della richiesta (**allegato C**).

La domanda di rilascio del voucher può essere presentata a partire dalla data di messa in operatività dell'apposita funzionalità del sistema informativo IDO e fino al **31/05/2024**.

Una volta acquisita la domanda firmata, il case manager effettua la **verifica dei requisiti di accesso**, relativamente all'**iscrizione agli elenchi della L.n. 68/99 in una delle Province/Città Metropolitana della Regione del Veneto e alla presenza di un Patto di servizio attivo**.

Requisito	Descrizione	Modalità di verifica
Iscrizione al collocamento mirato	Iscrizione al <u>collocamento mirato</u> in una delle Province/Città Metropolitana della Regione del Veneto e presenza di un <u>Patto di servizio attivo</u>	Banca dati SILV (Sistema informativo lavoro veneto)

Gli esiti della verifica dei requisiti di accesso del destinatario devono essere riportati nell'apposita checklist disponibile all'interno del sistema informativo IDO. In caso di **esito positivo** dei controlli, **l'operatore firma elettronicamente la checklist**.

3.2 Modalità di rilascio del Voucher rafforzato agli utenti

A seguito della verifica, con esito positivo, dei requisiti di accesso (cfr. par. 3.1), l'operatore del Centro per l'impiego **approva il rilascio del voucher** all'utente.

Al termine della procedura l'operatore stampa e consegna all'utente l'**attestazione di avvenuto rilascio del voucher rafforzato (allegato D)**.

3.3 Articolazione dei servizi e valore del Voucher rafforzato

Il voucher rafforzato si compone dei servizi riportati di seguito. Si specifica che, in conformità con l'Avviso, la formazione finanziata dal voucher riguarda attività di formazione permanente, specializzante e abilitante. Non è ammessa la formazione continua.

Servizi	Unità di costo standard per destinatario	Ore max.	Costo max.	Modalità e condizioni di riconoscimento
Supporto specialistico alla valutazione qualitativa	€ 38/h	12	€ 456	A processo
Supporto specialistico alla valutazione qualitativa con professionista esperto (alternativo al supporto specialistico alla valutazione qualitativa)	€ 62,50/h	7	€ 437,5	A processo
Formazione	N.a.	N.a.	€ 3.000	Sulla base dell'importo indicato in fattura, secondo il principio dei costi reali, a fronte della partecipazione del destinatario ad almeno il 70% delle ore del corso.
Accompagnamento al tirocinio	€ 38/h	36	€ 1.368	A processo
Tutoraggio aziendale (alternativo all'accompagnamento al tirocinio)	N.a.	N.a.	€ 1.368 (€ 228/mese)	Forfettario
Supporto all'inserimento/reinserimento lavorativo	N.a.	N.a.	€ 3.000	A risultato

Indennità di partecipazione al tirocinio	€ 5/h	120/mese	€ 3.600 (€ 600/mese)	A processo
Totale			11.424	

Il voucher di sostegno si compone dei servizi indicati al successivo par.9.3.

3.4 Compatibilità del Voucher con altri interventi

Il voucher non può essere rilasciato se il destinatario, al momento della richiesta e per tutta la durata dello stesso, è impegnato in un altro percorso/intervento di accompagnamento all'inserimento lavorativo, che prevede attività di valutazione qualitativa del profilo di occupabilità, supporto all'inserimento/reinserimento lavorativo e/o tirocinio, finanziato da risorse pubbliche.

In tutti i casi, resta fermo il divieto di doppio finanziamento, con risorse pubbliche o private, delle medesime attività previste dal voucher rafforzato.

Le misure previste dal presente voucher sono integrabili con azioni specifiche mirate a promuovere l'occupazione delle persone disabili, come gli incentivi alle assunzioni o i contributi per gli adattamenti del posto di lavoro.

4 Attivazione delle OPAL

4.1 Richiesta di attivazione delle OPAL

Successivamente al rilascio del voucher, l'utente, con il supporto del case manager, può scegliere i servizi più adatti a supportarlo nel percorso di inserimento lavorativo, tra quelli presenti nel catalogo OPAL, e richiederne l'attivazione all'ente erogatore.

I vari servizi possono essere attivati in momenti diversi lungo l'intero arco di svolgimento del percorso di inserimento lavorativo, nel rispetto del termine massimo di validità del voucher e delle tempistiche di erogazione di ciascun servizio (cfr. par. 4.3).

Al fine di richiedere l'attivazione di un servizio, il **case manager del CPI trasmette all'ente erogatore la richiesta di attivazione della OPAL, mediante l'applicativo IDO**, sulla base della **scelta effettuata dall'utente** tra tutte le OPAL presenti nel catalogo.

In fase di richiesta di attivazione della OPAL, **vanno definiti il monte ore e l'ammontare economico della prestazione da richiedere all'ente erogatore**, sulla base dei seguenti criteri:

- per il servizio di *supporto specialistico alla valutazione qualitativa* il sistema propone sempre in automatico il monte ore massimo previsto dall'Avviso, il quale viene moltiplicato per l'unità di costo standard. Sulla base della scelta effettuata dall'utente nel Catalogo, il CPI potrà attivare la componente base o quella con professionista esperto di fascia alta.

Come previsto dall'Avviso, il servizio erogato da un professionista di fascia alta sarà rimborsato secondo l'UCS più elevata prefissata.

- Poiché il servizio di supporto specialistico alla valutazione qualitativa può essere fruito una sola volta a valere sullo stesso voucher, sarà cura dell'operatore del CPI accertarsi che il servizio non sia reiterato nell'ambito del medesimo percorso di inserimento/reinserimento lavorativo;
- il valore del servizio di *formazione* per il quale si richiede l'attivazione corrisponde al valore del corso riportato dall'ente nel catalogo OPAL. Eventuali quote residue possono essere spese per frequentare altri corsi di formazione, nel limite dell'importo massimo riconoscibile per singolo destinatario di € 3.000;
- per il servizio di *accompagnamento al tirocinio*, il sistema propone sempre in automatico il monte ore massimo previsto dall'Avviso (36 ore), il quale viene moltiplicato per l'unità di costo standard prevista;
- Per il servizio di inserimento/reinserimento lavorativo viene sempre impostato il valore massimo riconoscibile, corrispondente ad un contratto a tempo indeterminato (€ 3.000).

Resta inteso che gli importi assegnati in fase di attivazione dei servizi potranno essere riparametrati in fase di liquidazione, sulla base delle prestazioni effettivamente erogate e rendicontate e delle verifiche amministrativo-contabili che saranno svolte da Veneto Lavoro ai fini della pagabilità.

4.1.1 Verifica requisito specifico dell'utente per fruire del servizio di tutoraggio aziendale

Prima di richiedere l'attivazione del servizio alla cooperativa sociale, l'operatore del CPI è tenuto a **verificare** che l'utente sia in possesso del **requisito specifico** stabilito dall'Avviso e che **non** abbia già richiesto l'**attivazione del servizio di accompagnamento al tirocinio** (alternativo al tutoraggio).

Il CPI verifica che nella relazione conclusiva della L.n. 68/99 ci sia l'indicazione specifica per un percorso di recupero/sviluppo di capacità lavorative ("collocamento mirato con interventi di supporto"). Inoltre, il CPI può consultare il Comitato Tecnico, riguardo all'opportunità, o meno, di attivare un tirocinio di inserimento lavorativo presso una cooperativa sociale, con l'obiettivo di far sviluppare all'utente competenze e capacità utili per un avviamento graduale al lavoro.

Requisito	Descrizione	Modalità di verifica
Necessità di avviamento graduale al lavoro in contesto aziendale	Requisiti alternativi: <ul style="list-style-type: none"> • Verbale di relazione conclusiva Legge 68/99 contenente l'indicazione specifica per un percorso di recupero/sviluppo di 	Relazione conclusiva, oppure, parere per iscritto del Comitato Tecnico

	<p>capacità lavorative (“collocamento mirato con interventi di supporto”)</p> <ul style="list-style-type: none"> • oppure, il Comitato Tecnico evidenzia la necessità di un percorso di formazione finalizzato all’acquisizione di competenze e capacità utili per un avviamento graduale al lavoro. 	
<p>Non cumulabilità con di servizio accompagnamento tirocinio</p>	<p>Il servizio di tutoraggio aziendale è alternativo al servizio di accompagnamento al tirocinio all’interno di un medesimo percorso di inserimento lavorativo, in favore dello stesso utente.</p>	<p>IDO</p>

4.2 Accettazione di attivazione della OPAL da parte dell’ente erogatore

L’ente ha la possibilità di visualizzare tutte le **richieste di attivazione delle OPAL** trasmesse dalle sedi territoriali dei Centri per l’impiego.

L’ente può prendere visione del profilo dell’utente richiedente presente in IDO.

L’ente erogatore ha, dunque, la facoltà di ammettere l’utente al servizio o di rifiutarne la richiesta, **esclusivamente in presenza di impedimenti oggettivi**.

L’ammissione, o il rifiuto, deve essere effettuata obbligatoriamente entro 7 giorni dalla notifica di richiesta da parte del CPI, pena la cancellazione automatica della domanda.

In linea con la disciplina in materia di accreditamento ai servizi al lavoro della Regione del Veneto, gli enti erogatori sono tenuti alla presa in carico di tutti gli utenti, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell’inserimento lavorativo (D.G.R. 2238/11 e ss.mm.ii., art. 13). Esclusivamente in presenza di impedimenti oggettivi alla presa in carico dell’utente, l’ente erogatore può rifiutare la richiesta di attivazione del servizio. L’ente è tenuto a registrare la **motivazione di diniego** nel sistema informativo IDO. La motivazione di rigetto è sottoposta ad una valutazione da parte di Veneto Lavoro, che potrà accogliere, oppure rifiutare la motivazione indicata, qualora sia ritenuta infondata, e, quindi, contraria all’obbligo di presa in carico degli utenti senza discriminazioni, stabilito dalla disciplina sull’accreditamento.

L'ammissione comporta l'attivazione della OPAL e l'avvio del servizio. In fase di liquidazione potranno essere riconosciute economicamente esclusivamente le attività erogate dopo l'avvio.

4.3 Durata massima del Voucher rafforzato

La durata massima del voucher è di 18 mesi dal rilascio all'utente da parte del Centro per l'impiego. Tutte le attività devono essere concluse entro tale termine, eccetto il servizio di supporto alla valutazione qualitativa, la cui erogazione deve concludersi al massimo entro 2 mesi dalla data di rilascio del voucher.

La durata massima del servizio di supporto all'inserimento/reinserimento lavorativo è di 9 mesi dal suo avvio. Si specifica che, essendo finalizzato alla ricerca attiva di lavoro e all'incrocio domanda-offerta, il servizio di inserimento/reinserimento lavorativo può essere erogato in qualsiasi momento del percorso, anche contemporaneamente con altre misure di politica attiva, come la formazione e il tirocinio.

In ogni caso le attività dovranno concludersi entro e non oltre la data del **30/09/2024**, fatte salve eventuali proroghe che potranno essere disposte con successivo specifico provvedimento.

5 Gestione dell'erogazione dei servizi

Con riferimento ai servizi di **supporto specialistico alla valutazione qualitativa, accompagnamento al tirocinio e formazione**, l'ente può gestire l'erogazione del servizio attraverso gli strumenti messi a disposizione nel sistema informativo IDO. Tutte le indicazioni per l'utilizzo del sistema saranno rese disponibili con un appositi Manuali di utilizzo di IDO.

In particolare, gli strumenti disponibili in IDO sono:

- **Attività individuali: timesheet elettronico, per la registrazione delle attività individuali riconosciute a processo (supporto specialistico alla valutazione qualitativa, accompagnamento al tirocinio);**
- **Attività di gruppo: registro presenze elettronico per le attività di formazione erogate in gruppi classe.** Con riferimento alla composizione dei gruppi, come indicato in Avviso, in ciascun gruppo classe non possono essere presenti più di 8 allievi con disabilità. Dal punto di vista finanziario, è possibile comporre gruppi classe misti, composti da allievi sostenuti sulla misura "Voucher rafforzato" e allievi paganti la retta di iscrizione al corso o sostenuti con altre risorse private.

Con riferimento al tirocinio, le presenze del tirocinante e del tutor aziendale devono essere registrate in un **apposito registro stage cartaceo (format allegato E)**. Il registro stage deve essere compilato in ogni sua parte e deve essere completo delle firme del tirocinante e del tutor aziendale. Durante il tirocinio deve essere conservato presso la sede del soggetto ospitante in caso di possibili controlli in loco in itinere.

Il servizio di supporto all'inserimento/reinserimento lavorativo non richiede la tracciatura delle attività svolte, in quanto è riconosciuto a risultato.

Relativamente ai corsi abilitanti all'utilizzo di attrezzature di lavoro, si richiama l'attenzione al rispetto integrale delle disposizioni stabilite dalla normativa vigente in materia. In particolare, con riferimento a: requisiti minimi degli enti formatori e dei docenti; indirizzi e requisiti minimi dei corsi; durata, articolazione didattica (moduli teorici e pratici) e contenuti dei percorsi formativi; modalità di erogazione, incluso il rispetto del limite massimo alla FAD consentito; parametri di numerosità dei gruppi classe stabiliti dalla disciplina nazionale, in combinato con quanto disposto dall'Avviso "Voucher rafforzato"; regole e procedure per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali e per il rilascio degli attestati di abilitazione.

La responsabilità riguardo al rispetto dei requisiti dei soggetti formatori, degli standard formativi e di attestazione, all'adeguatezza degli spazi, delle attrezzature, degli apprestamenti e dei dispositivi di protezione individuale, necessari per lo svolgimento in sicurezza delle attività pratiche di addestramento e di valutazione, nonché la responsabilità in materia di salute e sicurezza, igienico-sanitaria e di accessibilità ai diversamente abili è in capo all'ente di formazione.

5.1 Programmazione delle attività

Le **attività individuali** vanno inserite e portate allo stato "programmato" **entro il giorno antecedente** alla loro erogazione (entro la mezzanotte), indicando il nominativo dell'operatore che erogherà il servizio, la data prevista di svolgimento dell'attività, l'ora programmata di inizio e di fine. Eventuali modifiche alla programmazione sono consentite fino a 60 minuti prima dell'erogazione.

Per quanto riguarda la **formazione di gruppo**, l'ente è tenuto programmare l'attività formativa in un apposito **registro formativo elettronico**, messo a disposizione in IDO. Nella registrazione dei moduli formativi andrà indicata, fra le altre informazioni, la **modalità di partecipazione alla lezione**. Come indicato nell'Avviso, la formazione può essere erogata in presenza, o in modalità online, oppure in modalità mista. La FAD è ammessa esclusivamente in forma sincrona, con il collegamento simultaneo del discente e del docente. Nel caso in cui un modulo formativo sia erogato a distanza o in modalità mista, andrà indicato il **web link** per accedere alla lezione, in modo tale da permettere eventuali verifiche in itinere da remoto.

Con riferimento alla formazione per l'acquisizione di abilitazioni professionali all'utilizzo di attrezzature di lavoro (art. 73 D.lgs. 81/08 e Accordo Stato-Regioni e P.A. del 22/02/2012), si applicano le disposizioni sul limite massimo all'utilizzo della FAD, approvate con Accordo Regioni e P.A. del 3/11/2021. L'Accordo stabilisce un limite inderogabile alla FAD pari al 50% del monte ore teorico, e il conseguente obbligo di erogare il restante monte ore teorico, la formazione pratica, i tirocini, laddove previsti, e gli esami in presenza.

5.2 Registrazione dell'erogazione delle attività

Relativamente alle **attività individuali**, l'operatore deve registrare in IDO il numero di ore effettivamente svolte, indicando l'orario reale di inizio e di fine dell'attività individuale. La registrazione deve essere effettuata obbligatoriamente entro il termine massimo di 7 giorni

dall'erogazione dell'attività. In caso di mancata erogazione, l'attività può essere chiusa negativamente e riprogrammata.

Le **attività di formazione** devono essere tracciate **in tempo reale** nell'apposito **registro presenze elettronico**, messo a disposizione in IDO. Il docente deve registrare le presenze degli allievi all'inizio di ogni lezione, nonché gli eventi relativi ad ingressi in ritardo o ad uscite anticipate.

Con riferimento sia alle attività individuali sia alle attività di formazione, la durata oraria delle singole attività è definita in 60 minuti e l'orario giornaliero non può superare le 8 ore. Le attività non possono iniziare prima delle ore 7.30 e non possono terminare oltre le ore 23.00; non possono, inoltre, svolgersi in giorni festivi e il relativo orario settimanale non può superare le 40 ore. In ogni caso l'articolazione oraria delle attività deve tenere conto del grado di disabilità della persona e della sua effettiva capacità di partecipazione.

In fase di liquidazione potranno essere riconosciute esclusivamente le attività registrate in IDO.

5.3 Rilascio degli attestati di apprendimento e delle certificazioni e abilitazioni

Come previsto dall'Avviso, al termine dell'attività formativa, l'ente è tenuto a rilasciare all'utente un **attestato dei risultati di apprendimento** oppure una **certificazione linguistica o informatica** o una **abilitazione professionale**, secondo la tipologia del percorso di formazione (cfr. par. 8.1.2 dell'Avviso).

In merito alla redazione degli attestati/certificazioni si forniscono le seguenti indicazioni:

- L'attestato dei risultati di apprendimento dovrà essere redatto con un set di informazioni minime comprendenti: denominazione dell'organismo formativo, dati anagrafici del partecipante (nome e cognome, CF, luogo e data di nascita, residenza e domicilio); titolo del corso; monte ore totale e numero di ore effettivamente frequentate; periodo di svolgimento; competenze, conoscenze e abilità acquisite, sulla base delle evidenze e delle prove di accertamento degli apprendimenti raccolte in itinere dal docente. L'attestato deve essere rilasciato previa verifica del conseguimento degli obiettivi di apprendimento e a condizione della frequenza di almeno il 70% delle ore del corso e deve riportare la firma dell'organismo formativo che ha erogato il corso di formazione. Qualora l'utente non abbia conseguito gli obiettivi di apprendimento previsti e abbia frequentato almeno il 50% del monte ore del corso, l'organismo di formazione è tenuto, comunque, a rilasciare un attestato di partecipazione. L'attestato di partecipazione dovrà essere redatto con gli stessi elementi minimi dell'attestato di apprendimento, fatta eccezione per l'indicazione delle competenze, abilità e conoscenze acquisite.
- L'attestato di abilitazione professionale all'utilizzo delle attrezzature di lavoro dovrà essere rilasciato secondo le procedure e i modelli stabiliti dalla normativa nazionale e dalla Regione del Veneto per questa specifica tipologia di percorsi formativi (es. predisposizione delle prove, verbale d'esame, modello di attestazione, ecc.)
- Le certificazioni informatiche e linguistiche dovranno essere rilasciate nel rispetto degli standard di esame e di attestazione stabiliti dai rispettivi sistemi di certificazione.

In fase di rendicontazione, l'ente dovrà caricare sul sistema informativo copia delle attestazioni rilasciate, secondo le istruzioni che saranno comunicate con successivo provvedimento di Veneto Lavoro. Inoltre, con riferimento ai percorsi abilitanti all'utilizzo di attrezzature di lavoro si rimanda alle disposizioni specifiche adottate dalla Regione del Veneto riguardo alla tenuta dell'apposito Registro regionale informatizzato.

5.4 Sedi di erogazione delle attività

Come stabilito con decreto direttoriale n. 188 del 02/09/2022, le attività devono essere svolte presso sedi accreditate ai servizi al lavoro (D.G.R. n. 2238/2011 come modificata dalla D.G.R. 1656/2016) e/o alla formazione (D.G.R. n. n. 2120/2015) nella Regione del Veneto o presso sedi in regola con le vigenti norme in tema di antinfortunistica, di igiene, di tutela ambientale, di sicurezza degli edifici, di tutela della salute negli ambienti di lavoro, prevenzione incendi, nonché con la normativa specifica relativa alle tipologie di attività erogate.

I soggetti qualificati alla realizzazione di corsi di preparazione al conseguimento di certificazioni linguistiche o informatiche e i soggetti titolati all'erogazione di corsi per le abilitazioni all'utilizzo di attrezzature di lavoro, inclusi gli organismi paritetici e gli enti bilaterali, che non siano accreditati in Veneto e che siano stati ammessi all'elenco dei soggetti erogatori, possono erogare le attività in sedi non accreditate purché in possesso dei necessari requisiti di idoneità sopra descritti.

Ricade sull'esclusiva responsabilità dell'ente la sussistenza delle predette idoneità della sede oggetto di svolgimento.

In ogni caso, tutte le sedi operative, in cui si svolgono i servizi, devono essere ubicate nel territorio della Regione del Veneto.

6 Tirocinio

Il tirocinio è promosso nell'ambito delle **convenzioni di integrazione lavorativa** ai sensi dell'art. 11, c.4 della L.n. 68/99. Come stabilito dalla D.G.R. 1125/2020, in continuità con la D.G.R. 1788/2017, il tirocinio di integrazione lavorativa costituisce una misura politica attiva per il lavoratore e comporta determinati vantaggi per il soggetto ospitante:

- corresponsione dell'indennità al tirocinante da parte di Veneto Lavoro;
- computo del tirocinante nella quota d'obbligo del soggetto ospitante, ai sensi dell'art. 3 della L.n. 68/99.

Tutti i tirocinanti, per i quali viene attivato un tirocinio all'interno di un percorso sostenuto con il voucher rafforzato, possono richiedere la liquidazione dell'indennità mensile di tirocinio a Veneto Lavoro per i primi 6 mesi, dopo i quali l'onere di corresponsione dell'indennità è a carico del soggetto ospitante.

L'utente, assegnatario del voucher rafforzato, ha la facoltà, d'accordo con il proprio case manager, di richiedere l'attivazione di un **servizio di accompagnamento al tirocinio**, finalizzato a fornire un affiancamento rinforzato, a sostegno delle attività di tutoraggio didattico, svolte dal CPI in qualità di

ente promotore. Il servizio può essere erogato da un ente accreditato ai servizi al lavoro, oppure, se l'utente ha concluso, da meno di 12 mesi, un percorso formativo, dall'organismo accreditato alla formazione superiore che ha erogato il corso, tra quelli ammessi all'elenco dei soggetti erogatori a valere sulla presente misura.

Se l'ente ospitante è una **cooperativa sociale di tipo B o mista**, può richiedere il riconoscimento di un contributo economico a sostegno delle spese di **tutoraggio aziendale** (cfr. par. 4.1.1). **Il contributo per le spese di tutoraggio aziendale può essere richiesto esclusivamente per tirocini che siano stati attivati nei confronti di utenti con difficoltà di inserimento in un contesto produttivo aziendale, assegnatari di un voucher rafforzato.**

Sia il servizio di accompagnamento al tirocinio, sia il servizio di tutoraggio aziendale devono essere proposti dagli enti erogatori attraverso la pubblicazione delle relative OPAL nel catalogo, previa validazione di Veneto Lavoro, affinché possano essere scelte dagli utenti.

La sede di svolgimento del tirocinio deve essere ubicata nel territorio della Regione del Veneto.

Con riferimento all'articolazione oraria del tirocinio, si fa riferimento alle disposizioni sull'impegno orario previste dalla disciplina vigente in materia di tirocini, approvata dalla Regione del Veneto.

6.1 Modalità di liquidazione dell'indennità di tirocinio agli utenti

Il valore dell'indennità è calcolato sulla base di un importo di **€ 5,00 per ogni ora** di tirocinio svolta e comunque **non può essere superiore a € 600,00 mensili**. Mediante il voucher, l'Amministrazione riconosce l'indennità per un periodo massimo di 6 mesi dall'avvio del tirocinio. Per tirocini di durata superiore a 6 mesi, la corresponsione al tirocinante dell'indennità di partecipazione per le mensilità successive è in capo al soggetto ospitante.

L'indennità di tirocinio è erogata al tirocinante direttamente da Veneto Lavoro.

Le spese relative alla copertura assicurativa e INAIL del tirocinante sono a carico del soggetto ospitante.

Poiché l'indennità di tirocinio è assimilabile al reddito da lavoro dipendente (art. 50 del T.U.I.R.), ai fini della dichiarazione fiscale, Veneto Lavoro svolge la funzione di sostituto d'imposta.

7 Conclusione delle attività, rendicontazione e richiesta di liquidazione

7.1 Conclusione delle attività

Al termine del servizio, l'ente erogatore è tenuto a comunicare a sistema la conclusione della politica. Una volta conclusa la politica non sarà più possibile erogare altre attività. La conclusione della politica consente di procedere alla rendicontazione delle attività svolte.

7.2 Rendicontazione e richiesta di liquidazione

Le modalità operative per la presentazione del rendiconto e della domanda di liquidazione, inclusa la corrispondente modulistica, saranno definite con successivo apposito provvedimento di Veneto Lavoro, a seguito del perfezionamento delle specifiche tecniche e del completamento del sistema informativo dedicato.

7.2.1 Dichiarazione sull'ammontare degli aiuti di importanza minore "de minimis"

Come stabilito dall'Avviso, alle cooperative sociali che ospitano utenti con difficoltà di inserimento in un contesto lavorativo aziendale, è riconosciuto un contributo economico a sostegno delle spese di tutoraggio aziendale, determinato sulla base di un importo forfettario di € 228 al mese, per un periodo massimo di 6 mesi, fino ad un importo complessivo di € 1.368.

Il contributo è riconosciuto nel quadro della normativa in materia di aiuti di Stato in regime "de minimis" (Reg. (UE) 1407/2013), con particolare attenzione agli articoli: 1 (Campo di applicazione), 2 (Definizioni), 3 (Aiuti de minimis), 5 (Cumulo) e 6 (Controllo). Con riferimento al quadro regolamentare, si richiamano le seguenti disposizioni:

- le imprese beneficiarie non devono rientrare nel campo di esclusione di cui all'art. 1 del Reg. (UE) n. 1407/2013 "De minimis". Sono inoltre escluse le imprese che abbiano ricevuto e successivamente non rimborsato o depositato in un conto bloccato gli aiuti sui quali pende un ordine di recupero, a seguito di una precedente decisione della Commissione Europea che dichiara l'aiuto illegale e incompatibile con il mercato comune. Sono escluse altresì le imprese che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione (anche volontaria), di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la normativa statale vigente;
- l'agevolazione sarà erogata a ciascuna impresa unica (così come definita all'articolo 2 paragrafo 2 del Regolamento) nel rispetto delle regole di calcolo del pertinente massimale (art. 3 del Regolamento).

La concessione dei finanziamenti è subordinata alla interrogazione del RNA, secondo le condizioni e le modalità previste dall'art. 52 della L. 24 dicembre 2012, n. 234 e ss.mm.ii e dalle disposizioni attuative ("Regolamento" del M.I.S.E. n. 115 del 31 maggio 2017, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 175 del 28 luglio 2017, in vigore dal 12 agosto 2017).

Il nuovo aiuto può essere concesso solo se, sommato a quelli già ottenuti nell'arco di tre esercizi finanziari (i due esercizi finanziari precedenti e l'esercizio finanziario in corso), **non supera la soglia di € 200.000,00** (€ 100.000,00 per il settore del trasporto merci su strada per conto terzi).

7.2.2 Rendicontazione del risultato occupazionale

Come previsto dall'Avviso, il risultato occupazionale è costituito dall'attivazione di un **contratto di lavoro subordinato della durata minima di 6 mesi** e del suo **mantenimento in essere per un**

periodo minimo di 90 giorni. Il rapporto di lavoro deve essere attivato **entro** la **durata massima** del **servizio di inserimento lavorativo**.

Sul piano operativo, l'ente deve comunicare a sistema la conclusione del servizio, **entro max. 9 mesi dall'avvio**, inserendo la C.O. definitiva di avvio del rapporto di lavoro da rendicontare - incluse eventuali proroghe o trasformazioni in continuità del rapporto di lavoro originario con la stessa impresa, che consentono di ottenere un risultato migliorativo.

Non è ammessa la sommatoria di diversi contratti riferiti a periodi non continuativi e/o con imprese diverse o utilizzatori diversi in caso di contratto di somministrazione. Inoltre, sono esclusi dal riconoscimento a risultato, i contratti di lavoro domestico e i contratti di lavoro intermittente o a chiamata, i contratti parasubordinati (esempio: i contratti di collaborazione coordinata e continuativa) e i contratti di somministrazione a tempo determinato di durata inferiore a 12 mesi.

Decorso 90 giorni, Veneto Lavoro verificherà che il rapporto di lavoro rendicontato sia ancora in essere, ai fini del riconoscimento economico del servizio.

7.3 Verifiche amministrativo-contabili

Veneto Lavoro effettuerà le verifiche di pagabilità sulle domande di liquidazione presentate, allo scopo di accertare la conformità delle operazioni alla normativa nazionale e regionale, alle disposizioni dell'Avviso e del presente Manuale, e la loro regolarità finanziaria ed esecutiva, in termini di:

- **ammissibilità della spesa:** le attività incluse nella domanda rientrano nelle tipologie di servizi previste dal voucher;
- **rispetto dei massimali previsti:** l'importo richiesto rispetta il costo standard orario, o l'importo forfettario, prestabilito, e i massimali per ciascuna attività, riportati nel voucher;
- **ammissibilità del periodo temporale in cui i servizi sono stati realizzati:** le attività sono state realizzate in seguito all'attivazione della OPAL, nell'arco temporale di validità del voucher e comunque nel rispetto delle tempistiche di erogazione di ciascun servizio;
- **correttezza della documentazione probante le attività realizzate:** il timesheet elettronico, il registro formativo elettronico, il registro stage sono compilati correttamente e sono completi delle informazioni richieste;
- **conformità formale della domanda:** la domanda è stata redatta secondo il format previsto, è completa e corretta.

Nel caso in cui la richiesta di liquidazione non sia pienamente conforme ai criteri di ammissibilità, Veneto Lavoro può chiedere chiarimenti/integrazioni della documentazione ovvero, nel caso in cui i rilievi non possano essere superati, può non riconoscere l'importo corrispondente alla condizione non rispettata, riconducendo l'importo della domanda entro condizioni di ammissibilità.

Ai fini della liquidazione, il documento di regolarità contributiva (DURC) in corso di validità è acquisito d'ufficio da parte di Veneto Lavoro, presso gli enti competenti, in base a quanto stabilito dall'art. 6 del Decreto del 30.01.2015 del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali (G.U. Serie

Generale n. 125 del 1.6.2015). In caso di accertata irregolarità in fase di erogazione, verrà trattenuto l'importo corrispondente all'inadempienza e versato agli enti previdenziali e assicurativi (D.L.n. 69/2013, art. 31 commi 3 e 8-bis).

In seguito all'esito positivo delle verifiche amministrativo-contabili, Veneto Lavoro dispone la liquidazione del contributo economico spettante.

8 Sintesi delle principali fasi della procedura amministrativa relativa alla validazione delle OPAL e alla fruizione del Voucher rafforzato

Al fine di una corretta gestione della procedura amministrativa:

i documenti firmati in modalità autografa devono essere accompagnati da copia di un documento di identità in corso di validità del firmatario;

i documenti sottoscritti da un delegato del Rappresentante legale devono essere corredati dall'atto di procura alla firma o copia conforme.

Fase	Documento o notifica	Modalità di firma
Validazione della OPAL	Comunicazione via e-mail all'ente di avvenuta trasmissione della richiesta di pubblicazione, da parte di Veneto Lavoro	N.a.
	Eventuale comunicazione via e-mail all'ente per richiesta di adeguamento o di chiarimento da parte di Veneto Lavoro e, in caso di riscontro, invio per e-mail all'ente della ricevuta di avvenuta trasmissione della risposta	
	Comunicazione via e-mail all'ente attestante l'esito dell'istruttoria da parte di Veneto Lavoro	
Rilascio del voucher	Richiesta di rilascio del voucher (allegato B) e relativa ricevuta (allegato C)	Utente con firma autografa o digitale
	Attestazione di avvenuto	Indicazione a stampa del nominativo del soggetto

	rilascio del voucher rafforzato (allegato D)	responsabile
Erogazione OPAL	Registro attività individuali IDO	<ul style="list-style-type: none"> • Professionista (secondo le modalità previste dal sistema gestionale IDO)
	Registro presenze formazione IDO	<ul style="list-style-type: none"> • Docente (secondo le modalità previste dal sistema gestionale IDO)
	Registro stage mensile (allegato E)	<ul style="list-style-type: none"> • Utente con firma autografa • Tutor aziendale con firma autografa

Le istruzioni operative relative alla compilazione della modulistica inerente la rendicontazione e la richiesta di liquidazione saranno fornite con successivo apposito provvedimento di Veneto Lavoro.

9 Modalità di richiesta del Voucher di sostegno e verifica dei requisiti di accesso

9.1 Verifica dei requisiti di accesso dei destinatari al Voucher di sostegno

Gli utenti interessati possono richiedere il rilascio del voucher di sostegno al proprio case manager del Centro per l'impiego (CPI).

Allo scopo di perfezionare l'istanza di attribuzione del voucher, l'utente è tenuto a sottoscrivere un **apposito modulo di richiesta (allegato B.2)**. Il case manager del CPI conserva agli atti l'originale e ne consegna una copia all'utente.

A fronte della presentazione della richiesta, il sistema produce in automatico una **ricevuta** contenente una sintesi dei dati anagrafici del richiedente, il numero di protocollo, la data e l'orario di trasmissione della richiesta (**allegato C.2**).

La domanda di rilascio del voucher può essere presentata a partire dalla data di messa in operatività dell'apposita funzionalità del sistema informativo IDO e fino al **31/05/2024**.

In questa fase, il case manager verifica il possesso dei requisiti relativi al fatto che l'utente sia assegnatario di un voucher rafforzato e al valore dell'ISEE del nucleo familiare. La verifica dei

requisiti specifici per fruire di ciascuna componente sarà effettuata in un momento successivo, in fase di attivazione dello specifico servizio (cfr. par. 10).

Requisito	Descrizione	Modalità di verifica
Utente assegnatario di un voucher rafforzato	L'utente deve aver ricevuto un voucher rafforzato, per fruire dei servizi specialistici funzionali a realizzare il progetto di inserimento/reinserimento lavorativo concordato con il CPI	IDO
Importo I.S.E.E. del nucleo familiare	L'utente deve avere un I.S.E.E., riferito al nucleo familiare, ≤ € 30.000	Acquisizione di copia dell'I.S.E.E. del nucleo familiare in corso di validità, o in alternativa, interrogazione della Banca dati Inps

L'esito della verifica del requisito di accesso del destinatario deve essere riportato in una apposita checklist, disponibile all'interno del sistema informativo IDO. In caso di **esito positivo** del controllo, l'**operatore firma elettronicamente la checklist**.

9.2 Modalità di rilascio del Voucher di sostegno agli utenti

A seguito della verifica, con esito positivo, dei requisiti di base (cfr. par. 9.1), l'operatore del Centro per l'impiego approva il rilascio del voucher all'utente. L'effettiva fruizione di ciascuna componente è subordinata al possesso dei requisiti specifici, come riportato al successivo paragrafo 10.1.

Al termine della procedura l'operatore stampa e consegna all'utente l'**attestazione di avvenuto rilascio del voucher di sostegno (allegato D.2)**.

9.3 Articolazione del servizio e valore del Voucher di sostegno

Il voucher di sostegno si articola nelle componenti riportate di seguito. Le **quattro componenti** del voucher di sostegno **sono cumulabili** fino a concorrenza dell'**importo massimo per destinatario di € 1.200**.

Componente	Valore	Modalità e condizioni di riconoscimento
Conneessione	€ 400	Importo forfettario. A condizione della frequenza di min. 70% del corso di formazione.
Mobilità	Max. € 800 (Tab. 5 e 6)	Importo forfettario, distinto per fascia di reddito e distanza da percorrere. A condizione della frequenza di min. 70% del corso di formazione o di min. 70% del tirocinio.
Conciliazione	Max € 1.200	Secondo il principio dei costi reali, sulla base del valore effettivo del servizio fruito, riportato in fattura.
Interpretariato LIS		Secondo il principio dei costi reali, sulla base del valore effettivo del servizio fruito, riportato in fattura.

Le spese relative alla fruizione dei servizi devono essere anticipate dall'utente, il quale può chiederne il rimborso a Veneto Lavoro, a condizione dell'effettiva partecipazione ai servizi di politica attiva previsti dal percorso di inserimento lavorativo sostenuto dal Voucher rafforzato. Le modalità operative per la richiesta di rimborso da parte degli utenti saranno definite con successivo apposito provvedimento dell'Amministrazione.

I servizi possono essere acquistati presso qualsiasi struttura, a scelta dall'utente, tra quelle autorizzate/accreditate nella Regione del Veneto, per l'erogazione delle specifiche prestazioni. La tabella sottostante indica per ciascuna componente un **elenco orientativo delle voci di spesa ammissibili**.

Componente	Spese ammissibili	Valore
Connessione	<ul style="list-style-type: none"> Spese di abbonamento/canone di connessione internet da rete fissa o mobile Noleggio o acquisto di tablet, personal computer o altri idonei strumenti tecnologici (no smartphone) Acquisto di licenze software di applicativi specifici (es. Office) <p>Tali spese devono essere finalizzate alla partecipazione alle attività formative previste dal progetto di inserimento lavorativo.</p>	€ 400
Mobilità	Acquisto di servizi di trasporto o copertura delle spese di spostamento autonomo da e verso la sede del corso di formazione o la sede operativa del soggetto ospitante in cui si realizza il tirocinio.	Max. € 800 (Tab. 5 e 6)
Conciliazione	Frequenza a servizi privati autorizzati e/o accreditati pubblici/privati (asili nido, infanzia, scuole materne, servizi ludico ricreativi/ludoteche, servizi integrativi per l'infanzia, servizi preposti nell'ambito delle attività pre-post scuola, centri diurni aggregativi ed educativi, centri estivi)	Max € 1.200
	Servizi di trasporto e accompagnamento per il figlio minore per attività post-scolastiche fino a 14 anni di età per il tragitto casa-strutture e viceversa	
	Assistenza domiciliare	
	Frequenza presso centri diurni per anziani o disabili	
Interpretariato LIS	Servizi di interpretariato nella lingua dei segni italiana (LIS)	

L'importo fisso della componente di "mobilità" è differenziato sulla base del valore dell'I.S.E.E. dell'utente, della distanza chilometrica da percorrere e del servizio per il quale si richiede il sostegno alle spese di mobilità:

ISEE fino a € 15.000			
		“Mobilità” connessa a tirocinio	“Mobilità” connessa a formazione
Distanza (km)	da 2 a 25	400,00 €	200,00 €
	oltre 25	800,00 €	400,00 €

ISEE tra € 15.001 e € 30.000			
		“Mobilità” connessa a tirocinio	“Mobilità” connessa a formazione
Distanza (km)	da 2 a 25	200,00 €	150,00 €
	oltre 25	400,00 €	200,00 €

Per quanto riguarda le **regole di liquidazione**, il **contributo è riconosciuto a consuntivo, direttamente all’utente, che anticipa le spese**, al verificarsi delle **seguenti condizioni**:

- per la componente di “connessione”: **frequenza di min. 70% del corso** di formazione;
- per la componente di “mobilità”: **frequenza di min. 70% del corso** di formazione **o frequenza di min. 70% del tirocinio**. Relativamente a quest’ultima casistica, il contributo per le spese di mobilità viene corrisposto per interno a fronte di un **tirocinio della durata di 6 mesi**. Qualora il tirocinio si svolga per un periodo inferiore, l’importo viene riparametrato proporzionalmente alla quota di tirocinio svolta.
- per le componenti di “conciliazione” e di “interpretariato LIS”: presentazione di giustificativi di spesa e di pagamento per i servizi fruiti.

In ogni caso il riconoscimento economico delle spese per l’acquisto di servizi di sostegno è condizionato all’effettiva partecipazione al percorso di inserimento/reinserimento lavorativo.

9.4 Compatibilità del Voucher di sostegno con altri interventi

Il voucher di sostegno, e le sue diverse componenti, possono essere richiesti esclusivamente per la copertura di spese a carico dell’utente e non già sostenute da altre linee di finanziamento pubblico.

10 Attivazione delle OPAL per i Voucher di sostegno

10.1 Richiesta di attivazione delle OPAL di sostegno

Le varie componenti del voucher possono essere attivate in momenti diversi, al manifestarsi dei bisogni specifici a cui rispondono, al fine di favorire la partecipazione dell’utente alle misure di

politica attiva previste dal percorso di inserimento lavorativo. Dal punto di vista organizzativo, l'attivazione di un servizio di sostegno può avvenire contemporaneamente alla richiesta di attivazione di un servizio di politica attiva, oppure in un momento successivo qualora emerga l'esigenza di un supporto per la frequenza delle attività.

Si richiama l'attenzione al fatto che il contributo alle spese di connessione è finalizzato alla frequenza di un corso di formazione, e, pertanto, può essere attivato solo dopo l'accettazione da parte dell'organismo formativo della richiesta di attivazione della Opal corrispondente. Allo stesso modo, il contributo per la mobilità è legato alla frequenza di un corso di formazione o di un tirocinio, per cui potrà essere richiesto in seguito all'attivazione di una delle due attività.

Il contributo per le spese di "conciliazione" e/o di "interpretariato LIS" è finalizzato a favorire la partecipazione a tutti i servizi del percorso di politica attiva e pertanto può essere richiesto in qualsiasi momento dopo l'attivazione del primo servizio.

A differenza del voucher rafforzato, le **Opal acquistabili con il voucher di sostegno non sono pubblicate nel catalogo**, in quanto il beneficio economico è erogato direttamente agli utenti, i quali anticipano le spese, non agli enti erogatori.

Al fine di richiedere l'attivazione di una componente del voucher di sostegno, l'utente comunica al case manager del CPI il **servizio di sostegno**, di cui vuole usufruire, e il **relativo importo economico**, nel rispetto dell'**importo massimo stabilito per ciascun servizio** e tenuto conto del **tetto massimo complessivo per ciascun utente**, pari a € 1.200.

Ogni servizio di sostegno è fruibile una sola volta nell'ambito dello stesso percorso di inserimento/reinserimento lavorativo.

Come indicato al precedente par. 4.1, per attivare un servizio, l'operatore del CPI deve associare la componente corrispondente del voucher ad una **OPAL**. Le OPAL di sostegno sono intestate a Veneto Lavoro, rese visibili esclusivamente in IDO per l'attivazione dei servizi ma non consultabili nel catalogo.

Per attivare una componente del voucher di sostegno, **l'utente deve presentare al CPI la documentazione attestante il possesso dei requisiti specifici**.

- **Componente di conciliazione:** documentazione attestante la presenza di un minore di 14 anni o di una persona con disabilità o di una persona non autosufficiente, parente o affine entro il terzo grado, convivente: stato di famiglia, corredato, per disabili o non autosufficienti, da verbale di accertamento dell'handicap grave, da cui risulti un bisogno assistenziale ai sensi dell'art. 3, c.3 della L.n. 104/1992, oppure dichiarazione del medico competente o della struttura sanitaria o sociale preposta che attesti lo stato di disabilità e/o non autosufficienza.
- **Componente di interpretariato LIS:** documentazione di accertamento dello stato di disabilità, prodotta in fase di iscrizione al collocamento mirato.

Preliminarmente all'attivazione della componente di connessione o di mobilità, il CPI è tenuto ad effettuare le verifiche seguenti.

- **Componente di mobilità:**

- avvenuta attivazione di un corso di formazione nell'ambito del percorso di politica attiva sostenuto dal voucher rafforzato;
- oppure, avvenuta attivazione di un tirocinio, nell'ambito del percorso di politica attiva sostenuto dal voucher rafforzato;

Inoltre, l'operatore deve calcolare la distanza in Km tra il domicilio dell'utente e la sede del corso di formazione, indicata nel catalogo OPAL, o la sede aziendale di svolgimento del tirocinio, riportata nel progetto formativo, oltre a verificare la fascia di I.S.E.E. dell'utente, al fine di quantificare l'importo economico esatto da riconoscere all'utente. Si ricorda che la distanza minima ai fini del riconoscimento del voucher di mobilità è di 2 km (cfr. par. 9.3).

- **Componente di connessione:** avvenuta attivazione di un corso di formazione, nell'ambito del percorso di politica attiva sostenuto dal voucher rafforzato.

Con riferimento alla quantificazione economica di ciascuna componente, all'atto della richiesta di attivazione del servizio:

- **componente di conciliazione:** il sistema riporta sempre in automatico l'importo forfettario prefissato (€ 400);
- **componente di mobilità:** sulla base della tipologia di politica attiva in corso (formazione o tirocinio), dell'I.S.E.E. dell'utente e della distanza della sede di svolgimento delle attività dal domicilio del lavoratore, nonché del numero di mesi di tirocinio previsti, l'operatore del CPI dovrà indicare l'importo da assegnare, secondo gli importi fissi prestabiliti (cfr. par. 9.3);
- **componente di conciliazione e/o di interpretariato LIS:** l'operatore del CPI dovrà indicare l'importo da assegnare, a scelta dell'utente, entro il limite massimo di € 1.200;

L'operatore del CPI è tenuto a verificare che l'ammontare delle componenti attivate sul voucher di sostegno non superi il **massimale complessivo di € 1.200 per ogni lavoratore** (tenuto conto che la somma dei massimali delle singole componenti è superiore all'importo massimo fruibile da un singolo utente).

10.2 Durata massima del Voucher di sostegno

Le spese coperte dal voucher di sostegno devono essere sostenute nel periodo di validità del voucher rafforzato. Non saranno riconosciute economicamente spese sostenute oltre tale termine (cfr. par. 4.3).

11 Rendicontazione e richiesta di liquidazione del Voucher di sostegno

Al fine di ottenere il rimborso delle varie componenti del voucher di sostegno, l'utente è tenuto a presentare una **richiesta di liquidazione**, consegnandola al proprio case manager del CPI. Le modalità operative per la presentazione della domanda di liquidazione, inclusa la corrispondente modulistica, saranno definite con **successivo apposito provvedimento di Veneto Lavoro**, a seguito

del perfezionamento delle specifiche tecniche e del completamento del sistema informativo dedicato.

12 Sintesi delle principali fasi della procedura amministrativa relativa alla fruizione del Voucher di sostegno

Al fine di una corretta gestione della procedura amministrativa i documenti sottoscritti con firma autografa devono essere accompagnati da copia di un documento di identità in corso di validità del firmatario.

Fase	Documento o notifica	Modalità di firma
Rilascio del voucher	Richiesta di rilascio del voucher di sostegno (allegato B.2) e relativa ricevuta (allegato C.2)	Utente con firma autografa o digitale
	Attestazione di avvenuto rilascio del voucher di sostegno (allegato D.2)	Indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile

13 Adempimenti contabili

Le spese sostenute per la realizzazione delle attività, giustificate da fatture o altri documenti contabili di equivalente valore probatorio, in regola con la normativa fiscale e contabile, devono essere debitamente registrate nei sistemi di contabilità generale ed analitica dell'ente erogatore. Il sistema di contabilità analitica per centri di costo deve prevedere un'imputazione delle spese sistematica e separata per la misura del voucher rafforzato, secondo una classificazione delle voci di spesa e di ricavo e una identificazione dei flussi finanziari tali da consentire la tracciatura di tutte le transazioni relative alle prestazioni erogate nell'ambito della misura.

14 Conservazione dei documenti

La documentazione amministrativa e contabile relativa ai requisiti richiesti e ai servizi erogati va conservata sotto forma di originali o di copie autenticate, o su supporti per i dati comunemente accettati, comprese le versioni elettroniche di documenti originali o i documenti esistenti esclusivamente in versione elettronica, per un periodo di 10 anni dalla conclusione delle attività, nel rispetto della normativa fiscale nazionale di riferimento.

15 Tutela della privacy

Tutti i dati personali di cui l'Amministrazione venga in possesso in sede di espletamento delle procedure connesse alla partecipazione all'intervento "Voucher rafforzato" sono trattati nel rispetto del codice privacy (D.Lgs. 196/2003, aggiornato dal D.Lgs 101/2018 di adeguamento al Regolamento 2016/679/UE "General Data Protection Regulation - GDPR"). I destinatari possono prendere visione dell'informativa relativa alle modalità di trattamento dei dati personali nella sezione "privacy" della pagina del portale ClicLavoro Veneto dedicata ai bandi finanziati dal Fondo Regionale Disabili, consultabile al seguente link: <https://www.cliclavoroveneto.it/privacy-bandi-frd>.

16 Accesso agli atti

I soggetti interessati possono esercitare il diritto di accesso "documentale" ai documenti amministrativi, formati da Veneto Lavoro o comunque da esso stabilmente detenuti, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241, secondo la procedura descritta nel "Regolamento sull'accesso ai documenti amministrativi (accesso documentale)", approvato con Decreto Direttoriale di Veneto Lavoro n. 4 del 31/01/2022, consultabile al seguente link:

<https://www.venetolavoro.it/pubblicazione/Atti/DL33/Allegati/628.pdf>.

17 Canali di assistenza

Per richiedere chiarimenti riguardo alle disposizioni dell'Avviso e del presente Manuale o per segnalare problematiche di tipo informatico, è possibile contattare l'Amministrazione, aprendo una segnalazione tramite <https://bugman.venetolavoro.it/>, accessibile con credenziali SPID/CIE/CNS e con delega attiva nell'Accordo di Servizio per IDO (applicativo in uso presso gli enti accreditati per la gestione delle politiche attive). Le cooperative sociali che non abbiano ancora sottoscritto l'accordo di servizio possono inviare eventuali richieste di chiarimento o segnalazioni di problematiche di carattere tecnico-operativo all'indirizzo e-mail politiche.lavoro@venetolavoro.it con indicato nell'oggetto "Avviso Voucher rafforzato". I quesiti e relative risposte di interesse generale saranno pubblicati nello spazio riservato alle FAQ della sezione di Cliclavoro Veneto dedicata all'iniziativa.