

## **MANUALE APPLICATIVO**

# **ACCESSO AGLI ATTI DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO VENETO – SILV**

Versione 1.3 del 10 dicembre 2021

<b>1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO</b>	<b>pag. 2</b>
<b>2. INSERIMENTO DELLA RICHIESTA</b>	<b>pag. 3</b>
<b>3. SALVATAGGIO DELLA RICHIESTA</b>	<b>pag. 5</b>
<b>4. FIRMA E INVIO DELLA RICHIESTA</b>	<b>pag. 6</b>
<b>5. RICERCA RICHIESTA</b>	<b>pag. 6</b>
<b>5. RISCONTRO DELLA RICHIESTA</b>	<b>pag. 7</b>

## 1. ACCESSO ALL'APPLICATIVO

Tutti i soggetti che dimostrino di avere un interesse giuridicamente rilevante, concreto, diretto ed attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata, devono presentare una richiesta formale attraverso il nuovo applicativo "Accesso agli atti - SILV".

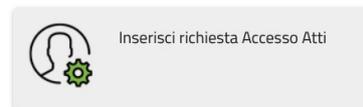
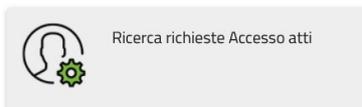
Per accedere all'applicativo "Accesso agli Atti – SILV", collegarsi al link: <https://www.cliclavoroveneto.it/> => in alto a destra selezionare il tasto "Accedi" ed inserire le proprie credenziali SPID.

Dopo aver eseguito l'accesso, posizionarsi con il cursore sul link "I tuoi Servizi" sulla barra azzurra e selezionare, dal menu a tendina, "Accesso Atti - SILV".

Una volta effettuato l'accesso all'applicativo saranno disponibili due pulsanti:



Home



1. **Ricerca richieste Accesso atti** => dove sarà possibile visualizzare tutte le richieste inserite e il relativo stato in cui si trovano.

2. **Inserisci richiesta Accesso atti** => dove sarà possibile procedere con l'inserimento delle nuove richieste.

## 2. INSERIMENTO DELLA RICHIESTA DI ACCESSO ATTI

La prima sezione della richiesta riguarda i **“Dati del Richiedente”**.

Innanzitutto, viene richiesto se colui che sta inserendo la domanda è “Cittadino” o “Studio Legale/Società”.

test\_cittadino LOGOUT

ClicLavoroVeneto.it  
Servizi online per Lavoro, Formazione e Istruzione

REGIONE DEL VENETO

Home >> Richiesta Accesso Atti

Indietro

Dati Richiesta

Titolare della pratica \*

Cittadino

Studio Legale/Società

Dati Richiedente

Nome	Cognome
Mario	Rossi
Luogo di Nascita	Data di Nascita
VENEZIA (VE)	1/1/1990

Se l'utente sceglie “Studio Legale/Società”, compariranno i dati del soggetto che ha fatto l'accesso con il proprio SPID all'applicativo, che dovranno essere completati con l'indicazione del luogo della sede/residenza/studio, un numero di telefono o di cellulare e un indirizzo mail o pec (entrambi campi alternativi).

Indietro

Dati Richiesta

Titolare della pratica \*

Cittadino

Studio Legale/Società

Dati Richiedente

Nome	Cognome
Mario	Rossi
Luogo di Nascita	Data di Nascita
VENEZIA (VE)	1/1/1990
Codice Fiscale *	Username
RSSMRA90A01L736W	test_cittadino
luogo della sede/residenza/studio *	Foro di Appartenenza
Telefono	Cellulare
Email	PEC *

Dati Titolare Della Pratica

Nome Titolare *	Cognome Titolare *	
Luogo di Nascita Titolare *	Data di Nascita Titolare *	
Codice Fiscale Titolare *	Denominazione Azienda Titolare *	Codice Fiscale Azienda *
luogo della sede/residenza/studio Titolare *	Foro di Appartenenza Titolare	
Telefono Titolare	Cellulare Titolare	

Collegamenti 16:53 19/12/2021

Vanno, poi, inseriti i dati del “Titolare della Pratica”, il quale potrebbe essere lo stesso soggetto che ha fatto accesso all'applicativo oppure no (ad esempio nel caso in cui l'inserimento sia effettuato da un collaboratore dello studio).

Di seguito va indicato in quale veste agisce il richiedente, ovvero, se in qualità di “Diretto Interessato” oppure “Per conto di”.

In qualità di \*

Diretto Interessato

Per conto di

Nel caso in cui il richiedente agisca per conto di un terzo andranno compilati tutti i campi relativi a quest'ultimo.

Dati Delegante

Nome *	Cognome *
Luogo di Nascita *	Data di Nascita * 
Luogo residenza *	Codice Fiscale *

Successivamente si inseriscono i dati relativi alla richiesta indicando la “Motivazione” e il “Tipo di richiesta”.

Per quanto riguarda la “**Motivazione**” è stato predisposto un menu a tendina con le motivazioni più frequenti. Trattandosi di un elenco non esaustivo è stata inserita, appositamente, la voce “Altro” che permette poi di compilare manualmente un campo dove indicare la motivazione effettiva.

### Dati Richiesta

Motivazione \*

- Esecuzione sentenza
- Altro
- Recupero credito insoluto
- Revisione condizioni di separazione/divorzio
- Causa in materia di lavoro

Va selezionato, poi, il “**Tipo di richiesta**” con la possibilità di scegliere tra le seguenti opzioni:

- “Posizione lavorativa”: verifica di un singolo soggetto;
- “Dipendenti Azienda”: verifica dell’organico aziendale;
- “Quesito generico”: compilazione manuale della richiesta, sempre nei casi e limiti previsti dalla legge

La scelta del “Tipo di richiesta” genera poi una serie di campi da compilare.

Tipo Richiesta \*

- Posizione lavorativa
- Dipendenti azienda
- Quesito generico

Nel caso di “Posizione lavorativa” vanno indicati i dati del soggetto da verificare unitamente alla data o all’arco temporale di riferimento (se si vuole conoscere se il soggetto lavora alla data della richiesta, piuttosto che ad una data differente o in un determinato periodo di tempo).

La stessa cosa nel caso di “Dipendenti azienda” dove vanno indicati i dati dell’azienda per la quale si chiede di conoscere i dipendenti ad una certa data oppure in un determinato arco temporale. Se l’azienda ha più sedi operative e si è interessati a conoscere i dipendenti solo di alcune di queste, tali sedi vanno indicate nel campo note sottostante.

### 3. SALVATAGGIO DELLA RICHIESTA

Si procede, a questo punto, con il salvataggio della richiesta (tasto “Salva” in basso a sinistra) e il caricamento degli allegati a supporto della richiesta stessa.

Allegati Richiesta		Allegati Personali	
Modulo firmato (da scaricare dopo aver salvato)		Carta identità'	
<u>richiesta-accesso-atti-posizione-lavorativa-204.pdf [54.5 KB]</u>		<u>C.I, Mario Rossi.pdf [8.2 KB]</u>	
Allegato richiesta 2		Allegato personale 1	
<u>Decreto Ingiuntivo.pdf [8.2 KB]</u>		<u>Procura alle liti.pdf [8.2 KB]</u>	
		Allegato personale 2	

Dichiarazione \*

essere consapevole della responsabilità derivante dall'uso delle informazioni assunte qualora arrechino nocumento a terzi e che l'utilizzo delle stesse dovrà rispettare i principi in tema di riservatezza in conformità al Codice in materia di protezione dei dati personali Reg UE 2016/679

le informazioni contenute nella presente richiesta provengono da conoscenza personale e diretta e sono state accuratamente riscontrate

Id Richiesta	Data Richiesta	Stato Richiesta	Data Scadenza
204	05/05/2021	In compilazione	4/6/2021

#### 4. FIRMA E INVIO DELLA RICHIESTA

Una volta inseriti tutti gli allegati e, cliccato su “Salva” nuovamente, si clicca su “Scarica Richiesta”. Il sistema effettua il download del pdf di richiesta che va sottoscritto e allegato nell’apposito spazio utilizzando il tasto “Scegli file”. La richiesta può essere firmata con firma digitale o autografa. In tal caso deve essere allegata anche copia del documento d’identità del sottoscrittore.

Si procede poi cliccando sul tasto “Salva e Invia”.

La richiesta viene così trasmessa a Veneto Lavoro.

**ATTENZIONE:** Se la richiesta viene inserita da un soggetto diverso rispetto al titolare della pratica, quest’ultima potrà solo essere salvata. L’invio deve essere effettuato dal soggetto titolare, il quale dovrà accedere all’applicativo e cliccare su “Salva e Invia”.

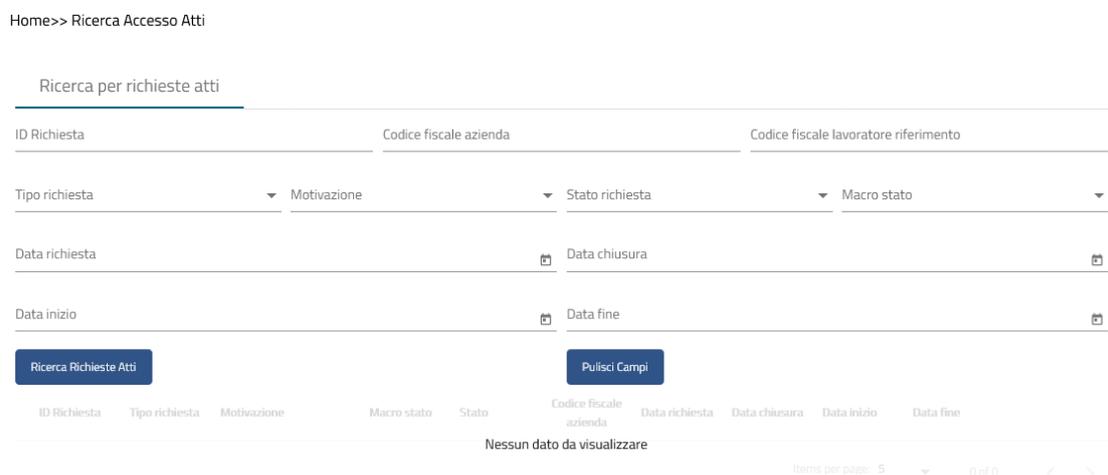
**ATTENZIONE:** Da questo momento non sarà più possibile apportare modifiche salvo il caso in cui Veneto Lavoro stesso non richieda integrazioni.

#### 5. RICERCA RICHIESTE

E’ possibile visualizzare lo stato della richiesta accedendo alla sezione “Ricerca richieste Accesso Atti”.



Si possono filtrare le richieste inviate compilando i campi preposti oppure recuperarle tutte cliccando semplicemente sul tasto “Ricerca Richieste Atti”



**ATTENZIONE:** Le richieste inviate possono essere visualizzate, eliminate finché non vengono prese in carico dall'istruttore di Veneto Lavoro, oppure si possono inserire esclusivamente delle note.

Lo stato delle richieste subisce variazioni in base al livello dell'istruttoria o a seconda dell'esito della richiesta.

Ogni cambio di **stato della richiesta** viene comunicato via mail:

- "richiesta integrazione": la richiesta risulta incompleta e necessita di ulteriori informazioni da parte del richiedente per poter essere evasa da Veneto Lavoro;
- "richiesta in lavorazione": la richiesta è stata presa in carico da Veneto Lavoro;
- "richiesta approvata": la richiesta è stata evasa e il richiedente può scaricare il riscontro;
- "richiesta respinta": la richiesta non andata a buon fine. In tal caso il richiedente deve valutare l'inoltro di una nuova richiesta

## 6. RISCONTRO DELLA RICHIESTA

Una volta che la richiesta viene approvata da Veneto Lavoro sarà possibile, dopo aver effettuato l'accesso al portale ClicLavoroVeneto e dopo averla ricercata, scaricare il riscontro cliccando sull'icona apposita.

ID Richiesta	Tipo richiesta	Motivazione	Macro stato	Stato	----- azienda	Data richiesta	Data chiusura	Data inizio	Data fine	
204	Posizione lavorativa	Recupero credito insoluto	Pendente	Inviata		05-05-2021	04-06-2021	01-01-2018		  
222	Posizione lavorativa	Recupero credito insoluto	Chiusa	Approvata		28-04-2021	28-05-2021	28-04-2021		 

Per richieste di assistenza relative al servizio di Accesso agli Atti è possibile rivolgersi al Contact Center di Veneto Lavoro chiamando il Numero Verde gratuito 800 351 601 e il numero 041 2919309 (da rete fissa o mobile).