









MANUALE IDO

Monitoraggio Attività FSE+ e GOL

Vers. 1 *del 04/06/2025*

Indice generale

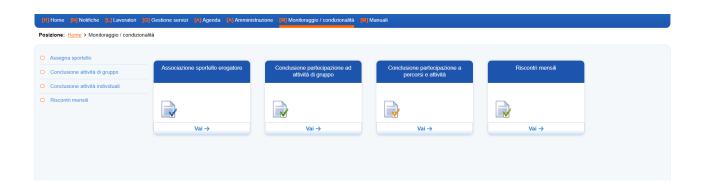
1	Premessa	2
	Associazione sportello erogatore	
	2.1 Inserimento singolo dello sportello	
	2.2 Inserimento massivo dello sportello	
	Conclusione partecipazione ad attività di gruppo	
	Conclusione partecipazione a percorsi e attività	
	Riscontri mensili	

1 Premessa

Il presente manuale descrive le funzionalità presenti in IDO per la gestione e il monitoraggio delle attività svolte dagli enti nell'ambito dei programmi FSE+ e del programma GOL, utili ai fini della condizionalità e alla registrazione delle informazioni nella SAP dell'utente.

Con l'avvio del Bonus Politiche Attive (Dgr 1342/2024) la gestione delle misure di politica attiva si è ampliata con la registrazione in IDO di tutti gli eventi legati al progetto dell'utente che permettono di monitorarne il percorso.

A tale scopo la piattaforma è stata implementata con una nuova sezione denominata **Monitoraggio/Condizionalità**.



All'interno della sezione sono presenti i riquadri principali per gestire e monitorare l'avanzamento delle attività degli utenti in carico. Le funzionalità a disposizione permettono di acquisire da A39 le informazioni relative alle attività degli utenti FSE+, sia attività di gruppo che individuali.

Alla voce >> **Associazione sportello erogatore** è possibile attribuire lo sportello dell'ente erogatore alle attività FSE+.

Alla voce >> Conclusione partecipazione ad attività di gruppo è possibile registrare la conclusione dell'intero corso di formazione.

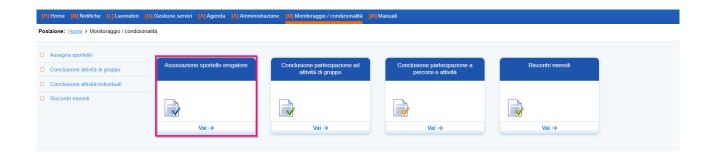
Alla voce >> Conclusione partecipazione a percorsi e attività è possibile registrare la conclusione della partecipazione del singolo utente alla singola attività o all'intero percorso individuale di politica attiva. Tale funzionalità permette di individuare anche le conclusioni determinate da abbandoni dell'utente, che andranno poi gestite con la segnalazione di inadempienza.

L'operazione di registrazione della conclusione dell'attività sia di gruppo che individuale è necessaria per definire lo stato del bonus, al fine della sua pagabilità, e per monitorare lo stato del percorso dell'utente aggiornando le informazioni nella SAP e della timeline lavoratore.

Alla voce *>>***Riscontri mensili** è possibile per l'ente registrare l'esito della partecipazione dell'utente all'attività nella mensilità di riferimento, per trasmettere i dati a Veneto Lavoro ai fini dell'attivazione delle richieste di pagamento per il bonus politiche attive.

2 Associazione sportello erogatore

La prima azione propedeutica per monitorare le attività provenienti da A39 è l'attribuzione dello sportello dell'ente erogatore per ogni singola attività registrata.



Al fine di disporre nella banca dati IDO delle informazioni relative alla partecipazione ai percorsi di politica attiva FSE, come previsto dal DDR 195/2025 "Misure ammissibili per l'accesso al bonus", è stata effettuata un'operazione di importazione massiva dei dati relativi ai progetti gestiti in A39.

Nella sezione **Associazione sportello erogatore** è possibile visualizzare le attività a partire dall'erogazione della prima ora di attività individuale o dall'avvio della prima ora di formazione per le attività di gruppo.

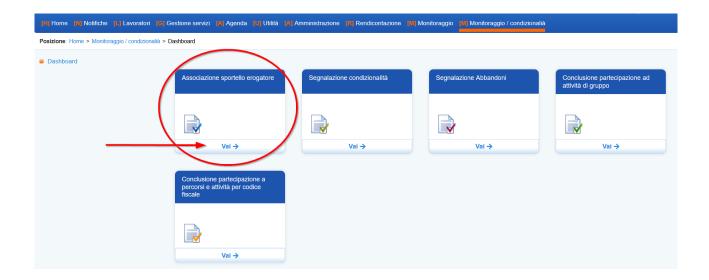
Nello specifico al fine del rilascio e monitoraggio del Bonus di partecipazione vengono importate le seguenti politiche attive:

- ➤ Dgr 1190/2024 Work Experience Un'esperienza su misura;
- > Dgr 1143/2024 **Passi Plus.**

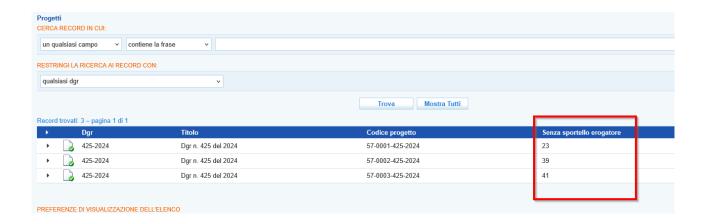
Mentre per il Bonus di ricerca attiva vengono importate le politiche attive indicate:

- ➤ Dgr 1190/2024 Work Experience Un'esperienza su misura;
- > Dgr 1143/2024 **Passi Plus**;
- ➤ Dgr 1304/2023 Work Experience- FORTI;
- ➤ Dgr 751/2024 Lavori di pubblica utilità LPU;
- Dgr 425/2024 PASSI;
- Dgr 729/2023 GIOVANI ENERGIE.

Per assicurare un corretto monitoraggio, è fondamentale che tutte le attività provenienti da A39 riportino l'informazione relativa allo sportello erogatore, identificato con il codice intermediario. Cliccando la voce >>Vai all'interno della sezione Associazione sportello erogatore si apre la schermata riepilogativa dei progetti importati avviati per i quali si richiede di effettuare l'abbinamento.

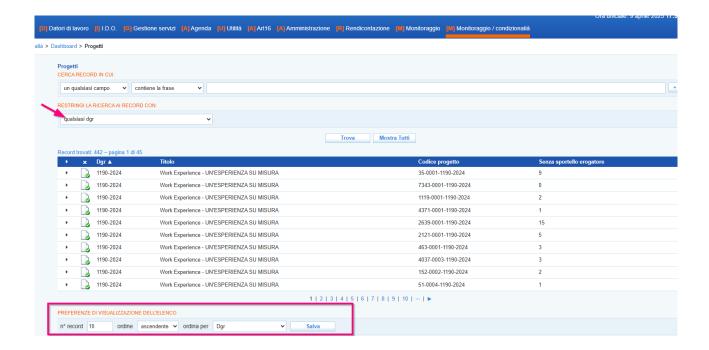


Nella colonna **Senza sportello erogatore** viene indicato il numero dei progetti per i quali è necessario procedere con l'inserimento dello sportello.

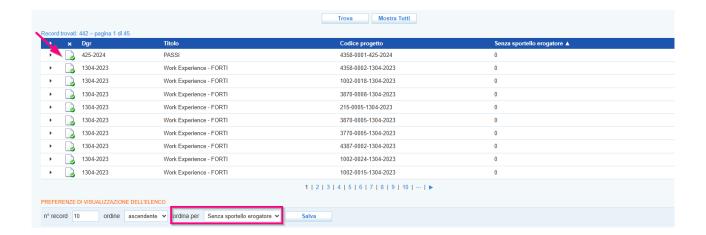


Dall'elenco complessivo è possibile filtrare i progetti per singola DGR, andando ad impostare il filtro relativo >>**Restringi la ricerca al record con.**

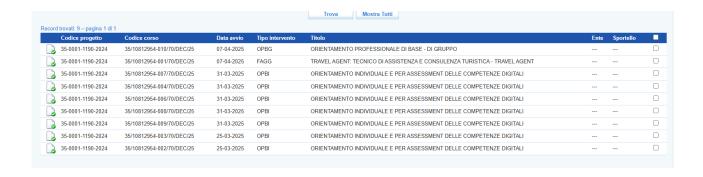
Sempre al fine di settare le preferenze di visualizzazione dell'elenco, in fondo alla pagina è possibile impostare il numero di record restituiti su un'unica pagina. È consigliabile valorizzare il numero massimo (100 record) per avere una visibilità completa dei progetti su cui è necessario andare ad operare.



Per visualizzare solo i progetti sui quali è ancora necessario abbinare lo sportello erogatore, si può utilizzare il filtro >>**Ordina per** selezionando la voce **Senza sportello erogatore**.



Si procede entrando in ciascuna DGR, cliccando sull'icona presente ad inizio riga, per visualizzare l'elenco degli interventi inerenti il progetto.



Per ogni attività individuale e di gruppo presente all'interno di un progetto andrà indicato lo sportello dell'ente erogatore dell'attività. Tale inserimento può avvenire in due modalità differenti: per singola selezione o per selezione massiva.

2.1 Inserimento singolo dello sportello

Dalla schermata riepilogativa dei percorsi cliccare sull'icona presente ad inizio riga per procedere con l'inserimento dello sportello erogatore.



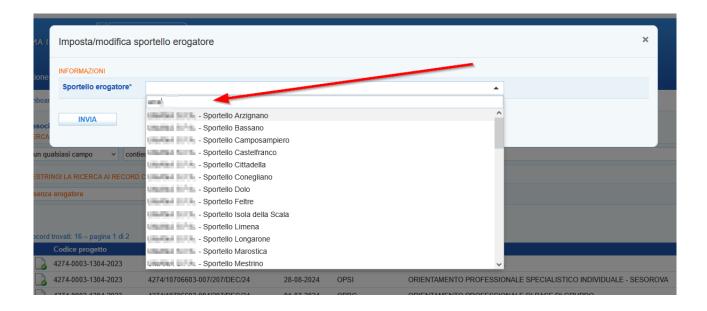
Si aprirà un pop-up in cui l'operatore andrà ad inserire lo sportello erogatore.



Lo **Sportello erogatore** si ricerca digitando il nome dell'ente così come è stato registrato in IDO, è sufficiente anche inserire solo l'iniziale per aprire tutto il menu con i nomi. Nell'elenco sono presenti **solo gli sportelli registrati con codice intermediario**. Nel caso in cui uno sportello non fosse presente nell'elenco, significa che lo sportello è privo di codice intermediario, oppure che non è ancora stato registrato nella sezione dedicata di IDO. In tal caso, è necessario richiederne l'inserimento via Bugman indicando il nome dell'ente, il nome dello sportello e relativo codice intermediario.

Una volta impostato lo sportello erogatore dell'attività cliccare su >>**Invia** per associarlo all'attività prescelta.

L'operazione di associazione dello sportello erogatore è necessaria per ogni percorso che sia di gruppo o attività individuale compresa nel progetto. Nel caso in cui siano presenti **enti partner di progetto**, è compito dell'ente capofila associare l'ente partner di progetto inserendo il corrispondente sportello. La procedura di inserimento avviene sempre iniziando a digitare il nome dell'ente, l'operatore dell'ente capofila individuerà dal menu a cascata lo sportello dell'ente partner e lo selezionerà abbinandolo all'erogazione di quella attività cliccando su >>Invia.

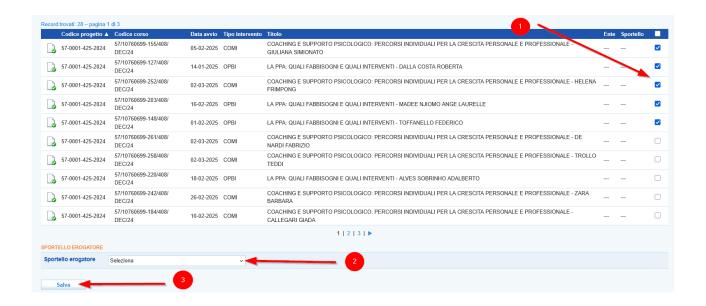


2.2 Inserimento massivo dello sportello

È possibile abbinare lo sportello erogatore anche in forma massiva andando ad agire su più attività contemporaneamente.

Dalla schermata con il dettaglio delle attività inserite all'interno del progetto, l'operatore può spuntare assieme le caselle corrispondenti alle attività individuali o di gruppo che hanno lo stesso sportello erogatore.

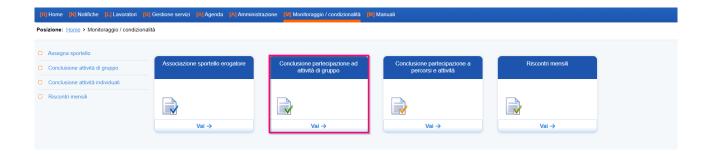
Una volta spuntate le attività (tutte o una parte) si procede selezionando lo sportello di riferimento con la funzionalità presente a fondo pagina >> **Sportello erogatore**, che aprirà il menu a tendina con tutti gli sportelli.



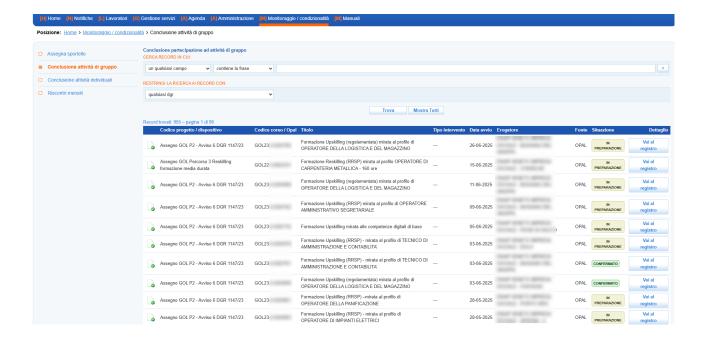
Procedere con il tasto >> Salva per associare lo sportello alle attività selezionate.

3 Conclusione partecipazione ad attività di gruppo

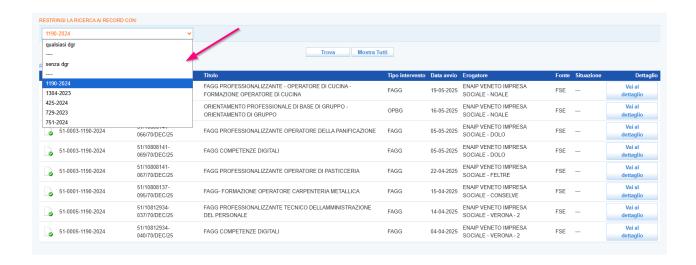
Nella sezione **Conclusione partecipazione ad attività di gruppo** è possibile registrare la conclusione dell'intero corso di formazione.



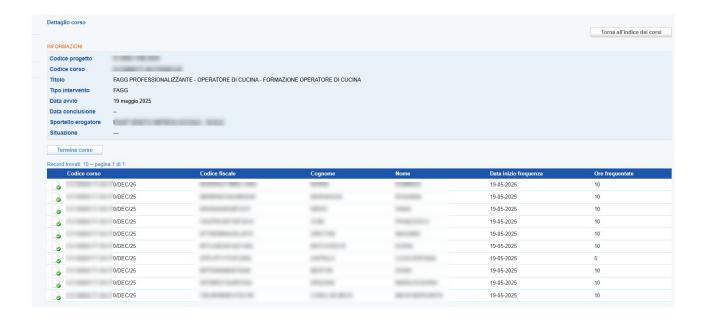
All'interno di questa sezione sono visibili tutti i percorsi formativi GOL e FSE+ in essere. Per i percorsi GOL cliccando su >>**Vai al registro** rimanda direttamente alla pagina dedicata del registro, dove poter effettuare la consueta azione di conclusione del registro.



Per i percorsi FSE+ è possibile filtrare i progetti selezionando la Dgr di riferimento, vengono così riportati i progetti collegati alla Dgr selezionata con le informazioni relative al codice progetto/dispositivo; al codice corso/Opal; al titolo, al tipo di intervento; alla data di avvio; al soggetto erogatore e alla fonte del progetto.



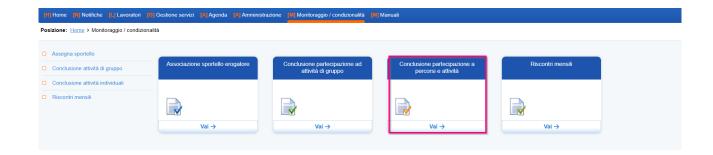
Cliccando su >> Vai al dettaglio il sistema rimanda ad una sezione che riporta le informazioni relative al corso del progetto prescelto e al gruppo classe.



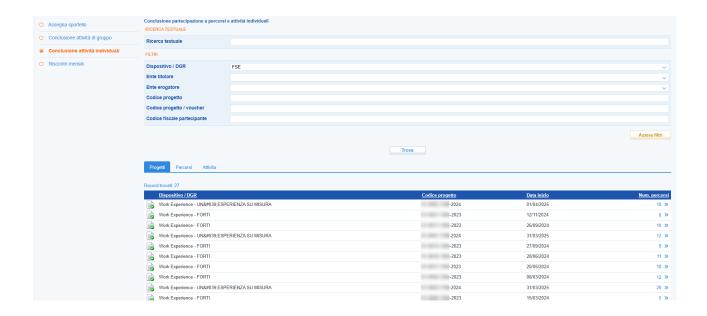
Per concludere il corso cliccare su **>>Termina corso**. Con tale funzionalità si chiude il corso per tutti i partecipanti e viene attribuita la data di conclusione.

4 Conclusione partecipazione a percorsi e attività

Nella sezione **Conclusione partecipazione a percorsi e attività** è possibile registrare la conclusione della partecipazione del singolo utente alla singola attività o all'intero percorso individuale di politica attiva. Tale funzionalità permette di individuare anche le conclusioni determinate da abbandoni dell'utente, che andranno poi gestite con la segnalazione di inadempienza.

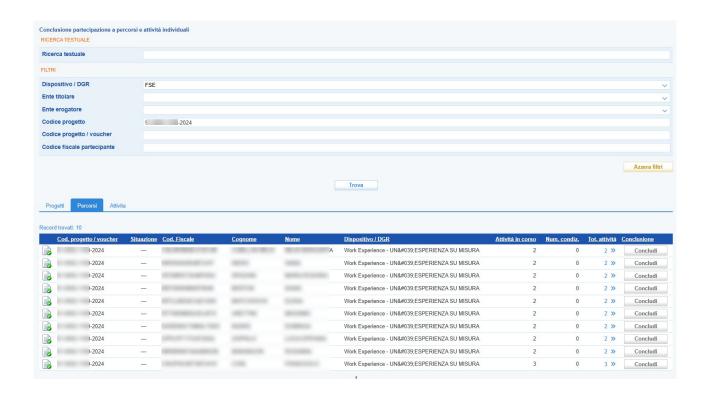


Entrando nella sezione prescelta la maschera permette di filtrare per dispositivo/Dgr ricercando sia percorsi FSE sia percorsi GOL; per Ente titolare, per Ente erogatore; per codice progetto; per codice voucher e per codice fiscale del partecipante al percorso.



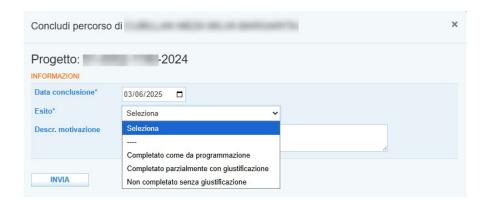
La sezione è composta da 3 voci: una macro area **Progetti** che individua i progetti legati alle politiche attive; una sotto area che per ciascun progetto comprende i **Percorsi** attivati dall'ente ed infine l'area **Attività** che evidenzia le attività avviate comprese in ciascun percorso.

All'interno dell'area Progetti troviamo il nome del progetto con relativo codice e data di inizio e alla fine il numero di percorsi avviati all'interno del singolo progetto. Cliccando sul numero indicato alla voce >>Num. percorsi si apre la schermata relativa ai percorsi attivi nel progetto definito.



Per ciascun percorso vengono riportate le informazioni relative al partecipante e viene indicato il numero di attività collegate all'utente.

Ogni percorso ha la funzionalità per concludere l'intero percorso dell'utente, per cui con questa funzionalità si chiuderanno anche tutte le attività ad esso collegate. Cliccando su >> Concludi per ogni singolo percorso viene impostata la data dell'operazione e andrà selezionato l'esito della conclusione del percorso ed una eventuale ulteriore descrizione della motivazione.



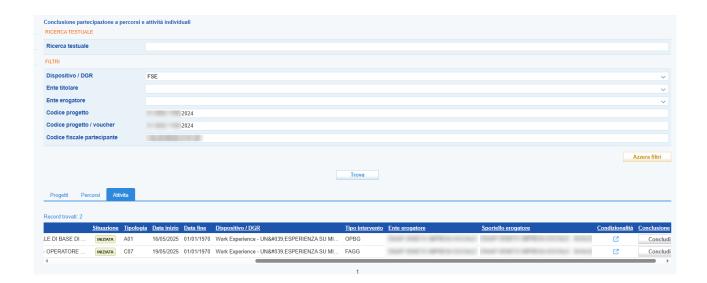
Cliccare >> Invia per confermare i dati inseriti.

Cliccando sul numero di attività >>**Tot. attività** si entra nell'area delle attività in cui vengono riportate le attività previste dal percorso in cui è inserito l'utente, specificando il nome del corso e la situazione con relative date di inizio e fine.

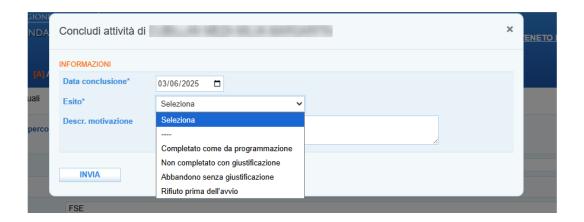
Con la funzionalità di conclusione si chiuderà solo la specifica attività, per cui è possibile concludere solo una determinata attività lasciando aperta l'attività in corso di erogazione (per

esempio quando l'utente ha concluso la formazione, ma sta continuando con l'attività di orientamento).

Tale funzionalità è utile anche per registrare eventuali abbandoni da parte dell'utente alle attività in corso, definendo con precisione la data di abbandono del partecipante.



Cliccando su **>>Concludi** in corrispondenza della singola attività viene impostata la data dell'operazione e andrà selezionato l'esito della partecipazione dell'utente ed una eventuale ulteriore descrizione della motivazione. Cliccare **>>Invia** per confermare i dati inseriti.

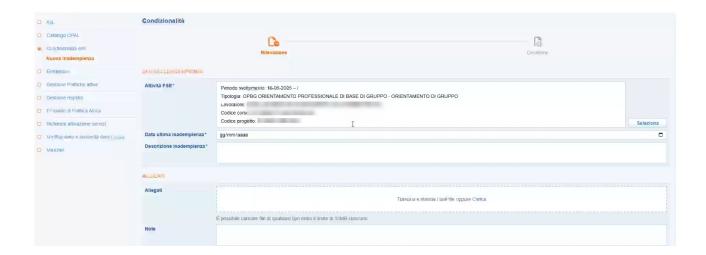


L'esito indicato nell'azione di conclusione è importante per la valutazione della situazione dell'utente beneficiario ai fini della pagabilità o meno del bonus.

Per ciascuna attività è presente un'altra importante funzionalità >> Condizionalità che permette di segnalare direttamente l'inadempienza dell'utente al CPI, nel caso in cui sia stato registrato assente senza giustificato motivo.



La funzionalità rimanda alla sezione **>>Condizionalità enti >>Nuova inadempienza** attivando automaticamente la fase di rilevazione dell'inadempienza, riportando le informazioni relative all'attività e l'indicazione dell'ambito di riferimento FSE+ o GOL.



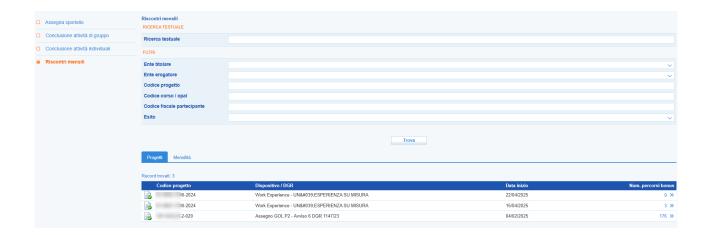
L'invio della segnalazione segue il consueto iter già definito.

5 Riscontri mensili

Nella sezione **Riscontri mensili** è possibile registrare l'esito della partecipazione dell'utente nella mensilità di riferimento, per trasmettere i dati a Veneto Lavoro ai fini dell'attivazione delle richieste di pagamento per il bonus politiche attive.



Entrando nella sezione la maschera permette di filtrare per ricerca testuale; per Ente titolare, per Ente erogatore; per codice progetto; per codice corso/opal; per codice fiscale del partecipante al percorso e per esito registrato (già riscontrate o da riscontrare).

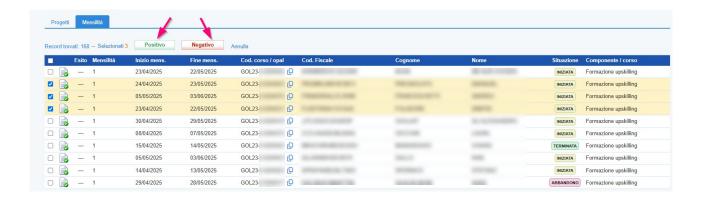


La sezione è composta dall'area **Progetti** in cui sono riportati i progetti attivati dell'ente con relativo codice progetto, indicazione del dispositivo o Dgr di riferimento, data di avvio e numero di percorsi attivi riferiti ad utenti che hanno richiesto il bonus e per i quali è necessario indicare l'esito della partecipazione.

Cliccando in corrispondenza del >>**Num. Percorsi bonus** si entra all'interno dell'area **Mensilità** in cui vengono riportati gli utenti beneficiari del bonus che stanno partecipando ai percorsi del progetto e per i quali deve essere registrato il riscontro mensile ai fini della richiesta di pagamento del bonus.

Per registrare l'esito spuntare la casella relativa all'utente, il sistema evidenzierà le funzionalità >>**Positivo** e >>**Negativo** da cliccare per registrare l'esito. È possibile anche selezionare e registrare l'esito massivamente.

Nella tabella viene riportata la data di inizio e fine mensilità, che conteggia la mensilità in 30 giorni a partire dalla data di decorrenza del Bonus, e le informazioni relative al corso in cui l'utente è inserito.



Nel caso in cui l'utente sia stato presente all'attività o abbia concluso il percorso si indicherà esito positivo, nel caso in cui l'utente sia stato assente all'attività o si sia ritirato anticipatamente dal percorso si indicherà esito negativo (nel caso in cui l'assenza non sia giustificata si procederà come di consueto con la segnalazione dell'inadempienza per la condizionalità).

Attenzione che nella sezione >>Riscontri mensili saranno visibili solo i partecipanti che hanno richiesto il bonus e che rientrano nella finestra temporale di verifica (30 giorni dalla data di decorrenza del singolo bonus) per cui i partecipanti al medesimo corso potrebbero essere visibili in momenti diversi avendo decorrenze diverse.