

MANUALE IDO GOL

Ammissione al Servizio di Orientamento (OPAL) e Richiesta Attivazione OPAL Servizio Formativo

*Vers. 2
del 03/10/2022*

Indice generale

1	Premessa.....	2
2	Ammissione al Servizio.....	2
3	Richiesta Attivazione OPAL Formazione.....	5
3.1	La ricerca dell'Opal.....	5
3.2	L'abbinamento dell'Opal.....	6
3.2.1	Abbinamento Opal Formazione competenze digitali.....	9

1 Premessa

Il presente manuale contiene le indicazioni per l'approvazione della richiesta di attivazione dell'OPAL Gol proposta dal Centro per l'Impiego e per la successiva proposta di un'OPAL GOL formazione ad un altro ente.

Quando il Centro per l'Impiego invia una richiesta di attivazione della propria OPAL, a seguito della scelta effettuata dal beneficiario, questa sarà visibile in IDO anche al soggetto attuatore scelto. L'ente attuatore riceverà una notifica della scelta anche all'indirizzo email correlato alla sede di svolgimento della misura (sportello).

L'ente dovrà confermare la richiesta di attivazione obbligatoriamente **entro 5 giorni lavorativi** dalla notifica in IDO, ammettendo il beneficiario al servizio.

In seguito all'ammissione al servizio, se l'ente non fosse stato già contattato dal beneficiario, dovrà contattare l'interessato e realizzare il primo colloquio di orientamento specialistico e/o accompagnamento al lavoro entro i successivi **20 giorni lavorativi** dalla notifica ricevuta.

Per gli Assegni GOL che prevedono anche un servizio di formazione (competenze digitali o upskilling), sarà l'ente attuatore stesso che assisterà il soggetto beneficiario nella scelta dell'OPAL più adatta ai propri bisogni ed obiettivi e che invierà la richiesta di attivazione dell'OPAL all'ente prescelto dal beneficiario.

2 Ammissione al Servizio

Dalla home principale di IDO è possibile, per tutti gli operatori dell'ente scelto dal beneficiario, visualizzare nella relativa dashboard >> **Richieste attivazione servizi** l'elenco delle richieste di attivazione OPAL veicolate dal Centro per l'Impiego.

The screenshot shows the IDO Veneto dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Messaggi, Lavoratori, I.D.O., Gestione servizi, Agenda, and Utilità. Below the navigation bar, the page title is 'Home' and the subtitle is 'Benvenuto nel Sistema IDO Veneto'. The main content area is divided into four columns: 'Messaggi' (0), 'Richieste attivazione servizi' (7), 'Opal' (Le mie opal), and 'Registri'. A blue arrow points to the 'Richieste attivazione servizi' column. On the left side, there is a yellow box with a question mark icon and text: 'ATTENZIONE: Per segnalazioni tecniche e richieste di assistenza sull'applicativo IDO utilizzare BUGMAN con le medesime credenziali IDO.' Below this, there is a 'Manuali d'uso' section with links for operators and entities.

Tale informazione è rilevabile anche da >>**Gestione servizi**, all'interno della sezione >>**Richieste attivazione servizi**.

Home | Messaggi | Lavoratori | T.D.O. | Gestione servizi | Agenda | Utilità

Posizione: Home > Gestione servizi > Richieste attivazione servizi

Formazione
 Orientamento di gruppo
 Garanzia Giovani
 Proposte di Politica Attiva
 Patti di servizio
 Verifica stato e anzianità disoccupazione
 AxL
 Voucher
 Richieste attivazione servizi
 Gestione Politiche attive
 Gestione registro
 Catalogo OPAL
 Le mie Opal

Indice richieste attivazione servizi
CERCA RECORD IN CUI

contiene la frase

RESTRINGI LA RICERCA AI RECORD CON:

qualsiasi sportello

Trova Mostra Tutti

Record trovati: 19 - pagina 1 di 2

Stato preselezione	Data richiesta	Codice OPAL	Titolare	Cognome	Nome	Codice fiscale	CPI	Stato attività	Componente	Voce di spesa	Ore	Importo
PROPOSTA	16-09-2022	A-GOL-P-1/005					CPI Treviso	PROPOSTA	Accompagnamento al lavoro	ACLAV - Accompagnamento al lavoro	8	298,40 €
PROPOSTA	16-09-2022	A-GOL-P-1/004					---	PROPOSTA	Incontro domanda offerta di lavoro	INCCO - Incontro domanda offerta	0	1.627,00 €
PROPOSTA	14-09-2022	GOL-P1-R-DIG					---	PROPOSTA	Orientamento specialistico	ORSI - Orientamento specialistico	3	111,90 €
PROPOSTA								PROPOSTA	Formazione per le competenze digitali	FODIG - Formazione digitale livello base	0	0,00 €
PROPOSTA								PROPOSTA	Formazione per le competenze digitali	FODIG - Formazione competenze digitali	0	23,00 €

La tabella riporta le informazioni principali di tutte le richieste di servizio pervenute. Ognuna di esse riporta lo stato di preselezione, il codice dell'OPAL per la quale è stato richiesto il servizio, i riferimenti del beneficiario e la composizione dell'OPAL. Nella parte superiore dello schermo è presente una maschera di ricerca che consente di effettuare ricerche sulle richieste di attivazione mediante l'applicazione di filtri.

Cliccando sull'icona alla destra dell'etichetta **“stato preselezione”** è possibile accedere alla pagina di gestione della specifica richiesta di ammissione.

Stato preselezione	Data richiesta	Codice OPAL	Titolare	Cognome	Nome	Codice fiscale	CPI	Stato attività	Componente	Voce di spesa	Ore	Importo
PROPOSTA	16-09-2022	A-GOL-P-1/005					CPI Treviso	PROPOSTA	Accompagnamento al lavoro	ACLAV - Accompagnamento al lavoro	8	298,40 €
PROPOSTA								PROPOSTA	Incontro domanda offerta di lavoro	INCCO - Incontro domanda offerta	0	1.627,00 €
PROPOSTA								PROPOSTA	Orientamento specialistico	ORSI - Orientamento specialistico	3	111,90 €

Nella nuova schermata a cui si accede, che ripropone le stesse informazioni contenute nella tabella, sono presenti i pulsanti per l'ammissione al servizio e il pulsante per la visualizzazione del profilo del beneficiario.

Richiesta di attivazione servizi

INFORMAZIONI

Situazione Proposta
Data richiesta 13 settembre 2022

LAVORATORE

Cognome [REDACTED]
Nome [REDACTED]
Codice fiscale [REDACTED]

OPAL

Codice GOL-R-BASE
Descrizione GOL Reinserimento Base
Servizio ---

Ammissione al servizio
Rifiuta la richiesta
Visualizza profilo

Attività

Record trovati: 3 - pagina 1 di 1

Componente	Voce di spesa	Ore	Importo
Accompagnamento al lavoro	ACLAV - Accompagnamento al lavoro	2	74,60 €
Incontro domanda offerta di lavoro	INCDO - Incontro domanda offerta	0	1.627,00 €
Orientamento specialistico individuale	ORSI - Orientamento specialistico individuale	1	37,30 €

L'operatore accreditato scelto dal beneficiario deve obbligatoriamente effettuare l'ammissione al servizio **entro 5 giorni lavorativi** dalla ricezione della notifica della richiesta da parte del CPI, cliccando sul pulsante **>>Ammissione al servizio**.

Cliccando sul pulsante **>>Rifiuta la richiesta** la richiesta non viene accolta. In questo caso prima della conferma è necessario registrare la motivazione del rifiuto.



Si ricorda che, come previsto dalle Direttive per la gestione degli interventi a valere sul Programma GOL, l'ammissione al servizio è obbligatoria. Tale funzionalità non potrà pertanto essere utilizzata per le richieste di servizio a valere sui Percorsi GOL.





Rifiuta la richiesta

MOTIVAZIONE ESCLUSIONE

Motivazione*

INVIA

Una volta accettata l'attivazione, lo stato della preselezione approvata diventa **“ammesso al servizio”**.

» Stato preselezione	Data richiesta	Codice OPAL	Titolare	Cognome	Nome	Codice fiscale	CPI	» Stato attività	Componente	Voce di spesa	Ore	Importo
 AMMESSO AL SERVIZIO	16-09-2022	A-GOL-P-1/005					CPI Treviso	 PROPOSTA	Accompagnamento al lavoro	ACLAV - Accompagnamento al lavoro	8	298,40 €
								 PROPOSTA	Incontro domanda offerta di lavoro	INCDO - Incontro domanda offerta	0	1.627,00 €
								 PROPOSTA	Orientamento specialistico	ORSI - Orientamento specialistico	3	111,90 €

L'ente, qualora non fosse stato già contattato direttamente dal beneficiario, dovrà contattare l'interessato per fissare e realizzare il primo colloquio di orientamento specialistico e/o accompagnamento al lavoro **entro 20 giorni lavorativi** dalla notifica di ammissione al servizio ricevuta.

Successivamente all'ammissione al servizio, l'ente può cominciare ad erogare le attività previste. Per le indicazioni operative di registrazione delle erogazioni delle attività si rimanda al manuale dedicato.

3 Richiesta Attivazione OPAL Formazione

Dopo aver approvato la richiesta di servizio veicolata dal Centro per l'Impiego relativa all'attività di orientamento, accompagnamento al lavoro e incontro domanda e offerta di lavoro, l'Ente potrà attivare una richiesta di ammissione ai servizi di formazione (competenze digitali o upskilling).

Tale richiesta viene veicolata, sempre tramite IDO, agli enti accreditati alla formazione superiore che hanno caricato offerte formative nel Catalogo OPAL.

L'ente attuatore è tenuto a fornire al beneficiario ogni informazione utile affinché egli possa effettuare una scelta consapevole, individuando il corso di formazione maggiormente rispondente ai propri fabbisogni formativi. La scelta, tra tutte le OPAL presenti nel Catalogo, è sempre libera da parte del beneficiario. Qualora l'ente attuatore sia in possesso di accreditamento alla formazione superiore, l'ente erogatore della formazione potrà coincidere con il soggetto attuatore, sempre sulla base della scelta autonoma del beneficiario, oppure potrà essere un ente diverso.

3.1 La ricerca dell'Opal

L'Opal Formazione andrà ricercata all'interno del Catalogo Opal. L'ente all'interno della sezione >>**Gestione Servizi** troverà la voce >>**Catalogo OPAL** che permette di vedere le offerte di politica attiva centrate sui percorsi formativi caricate dagli Enti accreditati che hanno partecipato all'avviso (Dgr 845/2022) per fornire interventi di formazione mirati ad un rafforzamento delle competenze o ad un percorso di riqualificazione e formazione sulle competenze digitali.

Per filtrare la ricerca delle OPAL aprire la tendina "**qualsiasi dispositivo**" per selezionare il dispositivo del percorso di interesse. Cliccando il tasto >>**Trova** il sistema filtrerà tutte le OPAL presenti evidenziando solo quelle agganciabili all'Assegno GOL predefinito.

[H] Home [M] Messaggi [L] Lavoratori [I] I.D.O. [C] **Gestione servizi** [A] Agenda [U] Utilità

Posizione: Home > Gestione servizi > Catalogo OPAL

- Formazione
- Orientamento di gruppo
- Garanzia Giovani
- Proposte di Politica Attiva
- Patti di servizio
- Verifica stato e anzianità disoccupazione
- AxL
- Voucher
- Richieste attivazione servizi
- Gestione Politiche attive
- Gestione registro
- Catalogo OPAL**
- Le mie Opal

Catalogo Opal

CERCA RECORD IN CUI:

Codice OPAL contiene la frase

RESTRINGI LA RICERCA AI RECORD CON:

qualsiasi provincia sportello qualsiasi dispositivo assegnato qualsiasi professione correlata qualsiasi destinatario

qualsiasi settore

Record trovati: 17 - pagina 1 di 2

Codice	Cod.Fisc.	Titolo
▶ JC-1-1103/002	92005160285	Disability Job Coach rinforzato Enaip Simone001
▶ JC-1-1103/026	92005160285	VERONA - LEGNAGO Prova Job Coach per IDO
▶ GOL-P1-R-B/005	92005160285	VERONA - LEGNAGO Prova
▶ SS-1/001	92005160285	VERONA - LEGNAGO Orientamento ricerca attiva di lavoro
▶ VL1/001	92005160285	PADOVA - ABANO TERME Formazione Operatori CPI

Una volta ricercata l'OPAL prescelta l'ente ne copierà il codice semplicemente cliccando sull'icona delle due paginette presenti a lato del codice stesso.

RESTRINGI LA RICERCA AI RECORD CON:

qualsiasi provincia sportello **DISPOSITIVO GOL PERCORSO 1** qualsiasi professione correlata qualsiasi destinatario

qualsiasi settore

Trova Mostra Tutti

Record trovati: 3 - pagina 1 di 1

Codice	Cod.Fisc.	Titolare ▲	Sede	Titolo
▶ GOL-P1-R-B/005	92005160285		VERONA - LEGNAGO	Prova
▶ GOL-R-BASE	92005160285		VERONA - VERONA	GOL Reinserimento Base
▶ GOL-P1-R-DIG	92005160285		VERONA - VERONA	Gol Percorso 1 Reinserimento DigiCom

3.2 L'abbinamento dell'Opal

Per effettuare una richiesta di attivazione di una OPAL relativa alla parte formativa ad un altro ente o da agganciare al proprio ente si procederà entrando nella sezione >>**Gestione Servizi** >>**Voucher** e si selezionerà l'utente interessato a cui andrà attivato un percorso di formazione upskilling o relativo all'accrescimento delle proprie competenze digitali.

Home | Messaggi | Lavoratori | I.D.O. | **Gestione servizi** | Agenda | Utilità

Posizione: Home > Gestione servizi > Voucher

Voucher

CERCA RECORD IN CUI:

un qualsiasi campo | contiene la frase

Trova | Mostra Tutti

Record trovati: 7 - pagina 1 di 1

Cognome	Nome	Codice fiscale	Codice	Richiesta	Rilascio	Sportello titolare
			SCHTH-192	14-09-2022	14-09-2022	Centro per l'Impiego di Schio-Tiene
			TREVS-171	08-09-2022	08-09-2022	Centro per l'Impiego di Treviso
			TREVS-170	08-09-2022	08-09-2022	Centro per l'Impiego di Treviso
			TREVS-167	01-09-2022	01-09-2022	Centro per l'Impiego di Treviso
			TREVS-166	31-08-2022	31-08-2022	Centro per l'Impiego di Treviso
			TREVS-160	23-08-2022	23-08-2022	Centro per l'Impiego di Treviso
			TREVS-142	10-08-2022	10-08-2022	Centro per l'Impiego di Treviso

PRECEDENTE | IN GIOCHI | 1773 | TORNEO DEI VOUCHER

Si aprirà una finestra di riepilogo della composizione dell'Assegno GOL, che contempla le attività di cui è costituito e al cui interno saranno visibili tutte le attività relative alla formazione.

Dopo aver individuato, all'interno del Catalogo OPAL il percorso di formazione scelto dall'utente, si cliccherà su >>**Nuova richiesta** per agganciare l'OPAL prescelta.

Informazioni

Dispositivo: Assegno GOL Percorso 1 Reinserimento occupazionale con formazione digitale

Composizione del voucher

Componente	N. opal (max)	Budget (max)	Consumo	Residuo
Accompagnamento al lavoro	1	298,40 €	298,40 €	0,00 €
Incontro domanda offerta di lavoro	1	1.127,00 €	1.127,00 €	0,00 €
Orientamento specialistico	1	74,60 €	74,60 €	0,00 €
Formazione per le competenze digitali	1	---	0 (0,00 €)	---
Totale		1.500,00 €	1.500,00 €	0,00 €

Valore massimo del voucher: € 1.722,00

Servizi e componenti richiesti/attivati

Record trovati: 0

Stato preselezione	Cod. attivazione	Ente titolare	Azioni	Componente	Stato attività	Voce di spesa	Ore	Importo	Azioni
--------------------	------------------	---------------	--------	------------	----------------	---------------	-----	---------	--------

Nuova richiesta

Si seleziona la formazione di interesse dalla tendina “**Componente**” e nel campo Codice OPAL si incolla il codice precedentemente preso dal Catalogo OPAL.

Nuova richiesta

RICERCA OPAL

Componente* Formazione per le competenze digitali

Codice Opal* A-GOL-P-1/004

Selezione

Una volta selezionata l'OPAL si apre una finestra di sintesi dell'OPAL prescelta, con il dettaglio della descrizione e dell'ente titolare, che permette di inserirla con l'apposito tasto >>**Inserisci**.

Nuova richiesta

RICERCA OPAL

Componente*

Codice Opal*

Selezione

DETTAGLIO OPAL SELEZIONATA

Codice Opal: GOL-P1-R-DIG

Descrizione: Gol Percorso 1 Reinserimento DigiCom

Descrizione intervento:

Obiettivi:

Requisiti:

Ente titolare:

Sportello erogatore:

Inserisci

Inserita l'OPAL ogni componente ha lo stato dell'attività "**Proposta**" e le relative voci di spesa con indicate le ore da svolgere o, nel caso della formazione, il numero di corsi abbinabili.

È possibile cancellare l'OPAL abbinata all'Assegno cliccando il tasto >>**Cancella** e iniziare un nuovo caricamento con un'OPAL diversa.

Informazioni

Dispositivo: Assegno GOL Percorso 1 Reinserimento occupazionale con formazione digitale

Composizione del voucher

Componente	N. opal (max)	Budget (max)	Consumo	Residuo
Accompagnamento al lavoro	1	298,40 €	298,40 €	0,00 €
Incontro domanda offerta di lavoro	1	1.127,00 €	1.127,00 €	0,00 €
Orientamento specialistico	1	74,60 €	74,60 €	0,00 €
Formazione per le competenze digitali	1	---	1 (0,00 €)	---
Totale		1.500,00 €	1.500,00 €	0,00 €

Valore massimo del voucher: € 1.722,00

Servizi e componenti richiesti/attivati **Nuova richiesta**

Record trovati: 1

»	Stato preselezione	Cod. attivazione ▲	Ente titolare	Azioni	Componente	Stato attività	Voce di spesa	Ore	Importo	Azioni
	INSERIMENTO	A-GOL-P-1/004		Cancella	Formazione per le competenze digitali	PROPOSTA	FODIG - Formazione digitale livello base	0	0,00 €	

Verifica e proponi ←

Si procede poi cliccando >>**Verifica e proponi** per permettere al sistema di verificare che i dati inseriti siano corretti, che le attività rispettino la durata prevista e le voci di spesa siano conformi, e si propone la scelta/dell'OPAL all'Ente titolare.

Informazioni

Dispositivo: Assegno GOL Percorso 1 Reinserimento occupazionale con formazione digitale

Composizione del voucher

Componente	N. opal (max)	Budget (max)	Consumo	Residuo
Accompagnamento al lavoro	1	298,40 €	298,40 €	0,00 €
Incontro domanda offerta di lavoro	1	1.127,00 €	1.127,00 €	0,00 €
Orientamento specialistico	1	74,60 €	74,60 €	0,00 €
Formazione per le competenze digitali	1	---	1 (0,00 €)	---
Totale		1.500,00 €	1.500,00 €	0,00 €

Valore massimo del voucher: € 1.722,00

Servizi e componenti richiesti/attivati Nuova richiesta

Record trovati: 1

»	Stato preselezione	Cod. attivazione ▲	Ente titolare	Azioni	Componente	Stato attività	Voce di spesa	Ore	Importo	Azioni
<input checked="" type="checkbox"/>	PROPOSTA	A-GOL-P-1/004		<input type="button" value="Cancella"/>	Formazione per le competenze digitali	PROPOSTA	FODIG - Formazione digitale livello base	0	0,00 €	

L'OPAL agganciata ora risulta nello stato Proposta all'Ente titolare designato, che dovrà successivamente valutare e prendere in carico la richiesta di ammissione al servizio seguendo le istruzioni precedentemente scritte nel primo paragrafo.

3.2.1 Abbinamento Opal Formazione competenze digitali

Il livello di padronanza relativo alle competenze digitali, rilevato in fase di presa in carico del CPI, è reso disponibile agli Enti nella sintesi profilo della scheda lavoratore di IDO.

Nel caso in cui la profilazione qualitativa abbia avuto come esito un livello Avanzato di competenze digitali, il CPI è tenuto a rilasciare un Assegno GOL base, che non comprende la formazione per le Competenze digitali. In questo caso, quindi, non sarà possibile attivare nessuna OPAL di questo tipo.

In tutti gli altri casi, in linea generale, l'abbinamento con l'offerta formativa (OPAL) per le competenze digitali può essere effettuata sulla base del seguente schema:

punteggio 1 - complessivamente intermedie: può essere proposto un corso di livello avanzato;

punteggio 2 - complessivamente di base: può essere proposto un corso di livello intermedio;

punteggio 3 - complessivamente nulle o minime: può essere proposto un corso di livello di base.

Nel caso in cui, nel corso dei primi colloqui di orientamento/accompagnamento effettuati presso l'ente attuatore, dovesse emergere che il fabbisogno del beneficiario è diverso da quello individuato dalla profilazione qualitativa (con riferimento ai punteggi da 1 a 3), sarà possibile attivare un'opal di formazione competenze digitali riportante un livello diverso, registrando, nell'apposito campo di testo in IDO, la motivazione a supporto della scelta di un livello diverso.