



# Prime proposte formative conseguenti alla tre-giorni di LAB INN

Tema 10: Digitalizzazione dei servizi della PA

Versione 10/5/2018



POR FSE 2014 -2020  
REGIONE DEL VENETO



UNIONE EUROPEA



PATROCINIO  
REGIONE DEL VENETO



Fondazione  
Università  
Ca' Foscari



Di seguito si propone una prima raccolta di interventi di formazione, distinti per tema, che il team di progetto di Veneto in Azione ha selezionato, anche sulla base delle risultanze dei lavori svolti con i destinatari in occasione della tre-giorni di LAB INN a Vicenza.

I percorsi saranno attivati una volta raggiunto il numero minimo di partecipanti interessati per un dato intervento.

Note alla tabella:

\* L'individuazione del target di destinatari a cui sono rivolte le proposte formative è indicativa e potrà subire diverse specificazioni a seguito del confronto con i destinatari stessi in fase di micro-progettazione. Resta fermo il principio per cui i percorsi sono aperti a chiunque fosse interessato a prendervi parte e rimane auspicabile la partecipazione mista di rappresentanti delle diverse categorie di stakeholder di progetto.

\*\* I contenuti delle proposte potranno essere ulteriormente definiti e dettagliati a seguito della micro-progettazione con i destinatari. Gli interessati sono invitati a contribuire alla definizione del percorso commentandone i contenuti.

\*\*\* La durata dei percorsi è indicativa e potrà subire variazioni anche sulla base degli input raccolti in fase di micro-progettazione, nonché potrà prevedere elementi di pre-work e post-work.

#### Tema 10: Digitalizzazione dei servizi della PA

#	Titolo proposta formativa	Principali target di destinatari*	Descrizione sintetica della proposta formativa**	Modalità di erogazione e ipotesi di durata***
10.1	IOT: identità e sicurezza digitale	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pubblica Amministrazione</li> <li>▪ Scuola</li> </ul>	<p>Il percorso mira a fornire agli operatori della PA le informazioni base per la trasformazione dei servizi offerti ai cittadini on line, a partire dalla gestione delle identità digitali e della gestione del rischio di minacce e attacchi informatici. Verranno coinvolti i partecipanti sull'analisi delle iniziative nazionali riguardo l'identità e la sicurezza digitale con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio Pubblico d'Identità Digitale (SPID)</li> <li>- Italia Login – La casa del cittadino</li> <li>- Digital Security per la PA.</li> </ul>	Formazione d'aula (4 ore)
10.2	IOT: sistemi di e-governement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pubblica Amministrazione</li> <li>▪ Terzo Settore</li> <li>▪ Parti Sociali</li> <li>▪ Imprese</li> </ul>	<p>L'intervento formativo mira ad analizzare i possibili usi dell'informatizzazione della PA migliorare il rapporto con i cittadini e le imprese in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- maggiore efficienza dell'atto amministrativo;</li> <li>- maggiore trasparenza dei procedimenti;</li> <li>- maggiore rapidità nel compimento dei compiti istituzionali e nella risposta alle richieste dei cittadini;</li> <li>- maggiore adattamento ai bisogni degli utenti ed alla richiesta di servizi innovativi.</li> </ul>	Formazione d'aula (4 ore)