



Raccolta esiti dei lavori di gruppo

Tematica: Soft Skills essenziali per gli individui e le organizzazioni



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO



UNIONE EUROPEA



PATROCINIO
REGIONE DEL VENETO



LUISS



Fondazione
Università
Ca' Foscari



paa dvice
Strategie per la pubblica amministrazione



STUDIO
META
& associati

Elementi raccolti principalmente nel corso dei lavori del 7 marzo (Operatori della formazione, del lavoro, Scuole e Università)

Elementi raccolti principalmente nel corso dei lavori dell' 8 marzo (Pubblica amministrazione, cultura e sport)

Elementi raccolti principalmente nel corso dei lavori del 9 marzo (Imprese, Ordini professionali, Parti sociali e Terzo Settore)

Soft skills essenziali per gli individui e le organizzazioni

Dettaglio destinatari	Argomento	Interventi formativi suggeriti
Ricercatori universitari, Impiegati PA, Docenti universitari, Operatori enti formazione, Docenti scolastici, OML	Empatia, capacità gestione emozioni, problem solving, flessibilità e adattamento al cambiamento, creatività	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Operatori enti formazione, Operatori scuola	Gestione tempo e stress	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Dirigenti e livelli apicali	Capacità di delega	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Livelli intermedi	Proattività	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Responsabilità	Laboratori - workshop (project work, action learning, etc)
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Team building	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop

Soft skills essenziali per gli individui e le organizzazioni		
Dettaglio destinatari	Argomento	Interventi formativi suggeriti
		Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Orientamento al cliente e ascolto	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Empowerment, project management, automotivazione, gestione relazioni, leadership	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Modalità co-progettazione e reti	Laboratori - workshop
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Accoglienza e multiculturalità	Sviluppo di competenze o di risorse personali
Docenti, Personale amministrativo, Responsabile RRUU, Formatori, OML	Capacità di coinvolgimento, gestione relazioni comunicazione	Sviluppo di competenze o di risorse personali Laboratori - workshop Scambi di buone pratiche nazionali/ internazionali e benchmarking
Imprenditori/ Associazioni di categoria	Tools per strategie di comunicazione e commerciali	Lezioni, coaching, simulazioni
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Ascolto e relazione Capacità di costruzione rapporti empatici	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)

Soft skills essenziali per gli individui e le organizzazioni		
Dettaglio destinatari	Argomento	Interventi formativi suggeriti
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Condivisione informazioni e linguaggio comune	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti e organizzazioni. Rivolto soprattutto a chi ha responsabilità nella gestione di persone e progetti	Delega	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti e organizzazioni. Rivolto soprattutto a chi ha responsabilità nella gestione di persone e progetti	Gestione del tempo	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Gestione del cambiamento	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Gestione dei conflitti	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Pianificazione	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Visione sistemica e teamwork	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Motivazione e valorizzazione competenze e persone	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale

Soft skills essenziali per gli individui e le organizzazioni		
Dettaglio destinatari	Argomento	Interventi formativi suggeriti
		Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Comunicazione interna	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Autoconsapevolezza	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Coinvolgimento	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Problem solving	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Trasversali a enti, organizzazioni e ruoli professionali	Empowerment	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Owner di processo	Analisi valutativa	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Management Quadri dirigenti Responsabili	Consapevolezza di sé e della propria organizzazione	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche (visite di studio, casi studio)
Management	Motivazione al lavoro	Coaching individuale e di Gruppo

Soft skills essenziali per gli individui e le organizzazioni		
Dettaglio destinatari	Argomento	Interventi formativi suggeriti
Quadri dirigenti Responsabili		Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche
Management Quadri dirigenti Responsabili	Leadership	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Project work Buone pratiche
Management Quadri dirigenti Responsabili	Gestione attiva del cambiamento	Testimonianze Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche
Management Quadri dirigenti Responsabili	Lavorare per obiettivi	Coaching individuale e di Gruppo Formazione outdoor e esperienziale Buone pratiche
Management Quadri dirigenti Responsabili	Orientamento al cliente (interno e esterno)	Formazione esperienziale (debriefing) Coaching (individualizzazione e personalizzazione)
Management Quadri dirigenti Responsabili	Orientamento al ruolo	Formazione esperienziale (debriefing) Coaching (individualizzazione e personalizzazione)
Management Quadri dirigenti Responsabili	Visione sistemica	Seminari e testimonianze Laboratori Buone prassi e scambi