

ALLEGATO 'IDO' all'Accordo di Servizio

IDO.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

IDO (Incontro Domanda Offerta) è il sistema informativo che la Regione del Veneto, nell'ambito del SIL (Sistema Informativo Lavoro), mette a disposizione degli operatori impiegati presso le seguenti tipologie di soggetti:

- soggetti pubblici e privati accreditati per lo svolgimento di servizi al lavoro ai sensi dell'art. 25 della legge regionale n. 3 del 13 marzo 2009 e della DGR n. 2238 del 20 dicembre 2011
- soggetti rientranti nel sistema pubblico di servizi all'impiego in funzione di convenzioni stipulate con le singole Province (Centri per l'impiego)

per svolgere attività di mediazione, favorendo l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, tramite uno o più sportelli dislocati nel territorio veneto.

L'applicativo prevede una struttura per cui a ciascun Ente sono associati più Sportelli, ognuno dei quali eroga un certo set di servizi e gestisce un'utenza formata da lavoratori in cerca di impiego e da datori di lavoro alla ricerca di personale.

IDO consente di:

- gestire le informazioni sull'anagrafica degli Sportelli e sui servizi erogati, nello specifico:
 - inserire le informazioni di dettaglio sugli sportelli dedicati all'incontro tra domanda e offerta di lavoro (recapiti, orari, ecc.);
 - inserire per ogni sportello la "Carta dei servizi", ossia l'insieme dei servizi erogati con la specifica, per ogni servizio, di destinatari, condizioni d'accesso, caratteristiche finanziarie e orari di erogazione da parte dello sportello;
- gestire l'utenza dello sportello e organizzare i servizi erogati, in particolare:
 - inserire informazioni sui lavoratori che si presentano allo sportello in cerca di un impiego (tali informazioni riguardano i dati anagrafici, le esperienze scolastiche, formative e professionali, le aspirazioni lavorative e le varie disponibilità);
 - attivare un Patto di Servizio con il lavoratore che si è rivolto allo sportello e definire un Piano di Azione Individuale;
 - registrare le varie attività svolte con i lavoratori (ad esempio appuntamenti, contatti, colloqui, incontri per l'orientamento di gruppo, ecc.);
 - inserire informazioni sulle aziende che ricercano lavoratori (dati sull'anagrafica del datore di lavoro e sul profilo ricercato);
 - incrociare mediante motori di ricerca dedicati i profili richiesti con le candidature disponibili, a partire dai requisiti e dalle disponibilità indicate
 - pubblicare richieste e candidature in siti esterni quali CliclavoroVeneto, Cliclavoro nazionale, siti delle province, ecc.
- gestire progetti di politica attiva del lavoro, associando lavoratori idonei a determinati progetti;
- inserire informazioni sull'offerta formativa e trovare lavoratori interessati a un determinato corso;
- visualizzare l'elenco dei corsi di formazione presenti nel territorio regionale.

IDO.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D. Lgs. 23 dicembre-1997 n. 469 "Conferimento alle regioni e agli enti locali di funzioni e compiti in materia di mercato del lavoro, a norma dell'articolo 1 della L. 15 marzo 1997, n. 59"
- D.Lgs. 19 dicembre 2002 n. 297 "Disposizioni modificative e correttive del decreto legislativo 21 aprile 2000, n. 181, recante norme per agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, in attuazione dell'articolo 45, comma 1, lettera a) della legge 17 maggio 1999, n. 144"
- D. Lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali"
- D. Lgs. 276/03 "Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n. 276 con le modifiche dei: Decreto Legislativo del 6 ottobre 2004 n. 251, Legge n. 80/2005 Legge 248/2005 di conversione del DL. 203/2005 Legge n. 266/2005 Legge 248/2006 di conversione del DL. 223/2006"
- D.G.R. n. 3330/2005, come modificata dalla D.G.R. n. 3430/2006, contenente indirizzi applicativi per gli operatori sul trattamento dei dati in borsa continua nazionale del lavoro, che individua Veneto Lavoro, i centri per l'impiego e i soggetti utilizzatori quali "titolari del trattamento dei dati"

- Direttiva del Ministro del lavoro, della salute e delle politiche sociali del 10.02.2009, in materia di reinserimento nel mercato del lavoro dei percettori di trattamenti previdenziali o di altri sussidi o indennità pubbliche
- L. R. 13 marzo 2009 n. 3, "Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro"
- Indirizzi applicativi del Dirigente Regionale Direzione Lavoro - Prot. n. 375800/59.10, 8 luglio 2010 - con i quali vengono date disposizioni in materia di accesso al SILV da parte di operatori accreditati ai servizi per il lavoro
- D.G.R. 295 del 15 marzo 2011 "Approvazione, ai sensi dell'art. 28, comma 14, L.R. 13 marzo 2009 n. 3, dello schema di convenzione per l'accesso al SILV da parte dei soggetti accreditati"
- D.G.R. 20 dicembre 2011 n. 2238 "Approvazione del sistema di accreditamento allo svolgimento dei Servizi per il lavoro nel territorio della Regione Veneto (art. 25 legge regionale 13 marzo 2009 n. 3)"

IDO.3 ULTERIORI ASPETTI TECNICO/NORMATIVI

Accesso al sistema

L'applicazione IDO è accessibile tramite internet all'indirizzo <https://ido.venetolavoro.it>.

Irregolare funzionamento del servizio telematico

In caso di malfunzionamento dei sistemi informatici centrali sarà cura di Veneto Lavoro ripristinare le funzionalità dei vari sistemi nel più breve tempo possibile.